

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вологодский государственный университет» (ВоГУ)
Межотраслевой региональный центр повышения квалификации и переподготовки кадров (МРЦПК)

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной
деятельности

С.Б. Виноградова

2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Социальная работа»

ВОЛОГДА
2019

1. Общая характеристика программы

1.1 Аннотация программы

Назначением программы профессиональной переподготовки «Социальная работа» является формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» для выполнения следующих видов профессиональной деятельности: деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения. Программа предусматривает освоение слушателями следующих дисциплин:

1. Общая и социальная психология
2. Теория социальной работы
3. Правовое обеспечение социальной работы
4. Экономические основы социальной работы
5. Технология социальной работы
6. Конфликтология в социальной работе
7. Методы исследования в социальной работе
8. Управление социальной работой
9. Теория и история социальной педагогики
10. Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания
11. Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании
12. Современный рынок труда и занятость населения
13. Актуальные вопросы социальной работы

1.1. Цель реализации программы

Целью реализации программы профессиональной переподготовки «Социальная работа» является освоение слушателями теоретических и технологических основ социальной работы, формирование профессиональных компетенций, позволяющих оказывать помощь отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, должен

1.2.1 знать:

- теорию социальной работы;
- национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
- основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;
- технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования;
- основные направления политики в области социальной защиты населения;
- социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска;
- технологии социальной работы с различными группами населения;
- методы исследования в социальной работе;
- основы конфликтологии и медиации;
- основы социального управления;
- основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;
- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;
- экономические основы социальной работы;

- специфику современного рынка труда и занятости населения;
- опыт развития социальной работы в России и за рубежом;
- основы фандрайзинга;
- основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе

1.2.2 уметь:

- обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;
- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;
- определять цель, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории;
- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг);
- оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга, использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения;
- проводить экспертизу социальных проектов (программ), разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;
- использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;
- разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;
- анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне;
- анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп;
- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации;
- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект;
- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- использовать инструменты межличностных коммуникаций, урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере;
- использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала;
- определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;
- обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям;
- разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на

условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг;

-осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

-повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

1.2.3. владеть:

-методами проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки;

-способностью подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

-основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов;

-технологиями оценки качества социального обслуживания, эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки;

-способностью подготовки предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов;

-способностью организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам.

1.3 Требования к уровню поступающего на обучение: лица, имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

1.4 Трудоемкость обучения: 252 часа

1.5 Форма обучения: дистанционная

1.6. Квалификация: программа завершается итоговой аттестацией в форме итогового аттестационного экзамена. При получении положительной оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно) слушателю присваивается квалификация «Специалист по социальной работе».

2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы профессиональной переподготовки «Социальная работа»

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Из них		Формы контрол я
			ЛК	ПЗ	
Б	БАЗОВАЯ ЧАСТЬ				
1	Общая и социальная психология	22	10	12	зачет
2	Теория социальной работы	38	24	14	экзамен
3	Правовое обеспечение социальной работы	14	4	10	зачет
4	Экономические основы социальной работы	12	6	6	экзамен
5	Технология социальной работы	28	18	10	экзамен
6	Конфликтология в социальной работе	18	10	8	экзамен
7	Методы исследования в социальной работе	10	4	6	зачет

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Из них		Формы контрол я
			ЛК	ПЗ	
8	Управление социальной работой	20	12	8	экзамен
9	Теория и история социальной педагогики	18	10	8	зачет
10	Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания	14	6	8	зачет
	Всего часов дисциплин	194	104	90	
В	ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ.				
1	Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании	20	10	10	экзамен
2	Современный рынок труда и занятость населения	22	14	8	экзамен
3	Актуальные вопросы социальной работы	14		14	зачет
	Всего часов дисциплин	56	24	32	
	Всего часов программы	250	128	122	
	Итоговая аттестация				Итоговый аттестаци онный экзамен

2.2. Календарный учебный график

Дисциплина курса	Срок освоения (недель)
Общая и социальная психология	0,6
Теория социальной работы	2
Правовое обеспечение социальной работы	0,4
Экономические основы социальной работы	0,3
Технология социальной работы	1
Конфликтология в социальной работе	0,5
Методы исследования в социальной работе	0,3
Управление социальной работой	0,5
Теория и история социальной педагогики	0,5
Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания	0,4
Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании	0,5
Современный рынок труда и занятость населения	0,6
Актуальные вопросы социальной работы	0,4
Итоговый аттестационный экзамен	2
ИТОГО, недель	10,5

2.3. Оценочные средства контроля освоения программы: итоговый аттестационный экзамен.

Вопросы к итоговому аттестационному экзамену по программе профессиональной переподготовки «Социальная работа»:

1. Специфика социальной работы как отрасли научного знания. Место в системе наук. Функции социальной работы как науки. Категориальный аппарат социальной работы.
2. Социальная работа как вид практической деятельности. Этапы становления, структура.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Методология и методы в социальной работе.
5. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
6. Личностное развитие и профессионализм специалиста по социальной работе.
7. Эффективность социальной работы: понятие, критерии и методы оценки
8. Роль «третьего сектора» в решении социальных проблем современного общества.
9. Взаимосвязь социальной работы и религии.
10. Специфика социальной работы в системе образования.
11. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.
12. Особенности социальной работы в сельской местности.
13. Социальная работа в социально-этнической среде.
14. Медико-социальная помощь как направление социальной работы.
15. Бедность как социальная проблема. Социальная работа с бедными.
16. Содержание и организация социальной работы с пожилыми людьми.
17. Специфика социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
18. Специфика социальной работы с молодежью.
19. Миграция: виды и причины, динамика и структура миграционных потоков.
20. Социальная работа с мигрантами и беженцами.
21. Международные правовые акты регламентирующего и рекомендательного характера.
22. Конституционные основы социальной работы в РФ.
23. Система социального обслуживания граждан в РФ, его организация в соответствии с ФЗ № 442.
24. Правовое регулирование социальной работы в разных сферах (образование, здравоохранение, социальная защита, занятость населения, культура и отдых).
25. Законодательные и иные правовые акты, принятые в Вологодской области, регулирующие социальную работу в регионе.
26. Характеристика экономического пространства социальной работы.
27. Уровень жизни и его показатели. Потребительская корзина. Минимальный потребительский бюджет, прожиточный минимум.
28. Социальная стратификация населения России.
29. Экономические основы формирования доходов семьи и семейного бюджета.
30. Финансовая система социальной сферы.
31. Негосударственные некоммерческие организации.
32. Экономика общепрофильных и специализированных предприятий социальной сферы.
43. Понятие «технология», социальная технология и технология социальной работы. Классификация технологий социальной работы.
44. Технология социальной диагностики: сущность, задачи, принципы, уровни, этапы, методы социальной диагностики.
45. Социальное обслуживание: сущность и содержание. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания в РФ.
46. Технологии социальной терапии и коррекции.
47. Технология социальной реабилитации: виды, объекты, принципы, методы социальной реабилитации.
48. Технология социальной профилактики: понятие и задачи, субъекты и объекты, этапы, методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий.

49. Управление социальной работой как разновидность социального управления, его методология.
50. Технология программно-целевого планирования.

2.4. Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы требует наличия следующих материально-технических условий:

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория	Семинарское занятие	Бланки методик, методические пособия к практическим занятиям.

Разработчик программы:
заведующий кафедрой
социальных технологий

_____ Макеева И.А.

Директор МРЦПК

_____ Кормановская Т.А.

Начальник ДОП

_____ Носова Н.В.

**Программа дисциплины
«Общая и социальная психология»**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в формировании системы знаний и соответствующих компетенций в области закономерностей психической деятельности человека, особенностей взаимодействия людей в социальных группах разного типа.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение основных психологических понятий, базовых концепций общей и социальной психологии.

Для успешного освоения дисциплины «Общая и социальная психология» слушателям требуются основы знаний в области общей психологии.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Общая и социальная психология».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы общей и социальной психологии;
- основные концепции социальной структуры, стратификации, социальной мобильности, эволюции психических свойств личности;

Уметь:

-применять психологические знания для обоснования использования конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

Владеть:

-методами социального и социально-психологического анализа социальных явлений и процессов;

-владеть современными коммуникативными технологиями, способами организации профессиональной деятельности, формами и методами контроля качества услуг, способами работы с администрацией и персоналом различных служб»

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Общая и социальная психология».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Общая психология	4	2	2	
2	Общая характеристика познавательных процессов	2	2		
3	Память и мышление	2		2	
4	Психология индивидуальных различий	4	2	2	
5	Личность	2		2	
6	Понятие социальной психологии	2	2		
7	Группа как социально-психологический феномен	4	2	2	
8	Характеристики динамических процессов малой группы	2		2	
	Всего часов	22	10	12	зачет

2.2. Рабочая программы дисциплины «Общая и социальная психология».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Общая психология	<p>Лекция. Психология как наука. Предмет и задачи психологии. Психические явления и психологические факты. История становления психологии. Структура современной психологии. Гипотеза А.Н. Леонтьева о происхождении психики. Стадии и уровни развития психики, их характеристики. Деятельность и сознание человека. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Структура высших психических функций человека.</p> <p>Практическое занятие Составить схему структуры психики, указать взаимосвязи ее сторон. Составить таблицу этапов становления психологии как науки. Указать особенности подхода к определению предмета психологии на каждом этапе. Изучить и изложить в виде тезисов особенности развития отечественной психологии.</p>
2	Общая характеристика познавательных процессов	<p>Лекция Особенности ощущения и восприятия как психических процессов. Условия адекватного восприятия окружающего мира. Индивидуальные особенности восприятия: апперцепция, ведущая модальность, перцептивные стратегии. Определение внимания, его функции. Механизмы избирательности внимания: факторы внешнего поля и факторы внутреннего поля. Свойства внимания, их индивидуальные особенности: концентрация, помехоустойчивость, интенсивность, распределение, объем, переключение. Виды внимания, их характеристики.</p> <p>Понятие и значение памяти в жизни человека. Понятие о мышлении. Парные классификации мышления. Понятие интеллекта. Интеллектуальные процессы (Ж. Пиаже). Одномерный и многомерный подходы к интеллекту: Ч. Спирмен и Дж. Гилфорд. Значение биологического и социального фактора в формировании интеллекта.</p>
3	Память и мышление	<p>Семинарское занятие Понятие памяти Основные процессы памяти. Виды памяти. Индивидуальные различия в организации памяти. Мышление как рациональный способ познания, его</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		<p>отличие от восприятия. Мыслительные операции. Виды мышления. Мышление как процесс. Асимметрия полушарий и специфические особенности мышления.</p>
4	Психология индивидуальных различий	<p>Лекция Понятие о темпераменте. Основные теории изучения темперамента. Проявления темперамента в деятельности. Понятие характера, структура характера. Факторный анализ личности, понятие черта характера. Теория акцентуаций характера. Степень выраженности характера. Логика развития характера. Понятие способности, структура способностей. Общие и специальные способности, их соотношение. Развитие способностей, роль задатков, сензитивных периодов, методов обучения. Проблема диагностики способностей. Эмоциональные явления, их функции. Виды эмоций: собственно эмоции, чувства (настроения, страсти), аффекты. Стресс (дистресс). Закономерности поведения в состоянии стресса. Эмоциональные свойства личности: индивидуальные различия и их детерминанты. Эмоционально зрелая личность. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Особенности волевой деятельности человека. Волевой акт и его структура. Волевые качества личности и их развитие.</p>
5	Личность	<p>Семинарское занятие Человек как индивид и личность. Личность как субъект общественных отношений; иерархия мотивов как характеристика личности. Индивидуальное развитие личности. Механизмы формирования личности. Направленность личности Критерии и этапы формирования личности. Понятие Я-концепции и ее составляющие. Структура Я-концепции. Источники формирования самооценки. Значения Я-концепции в жизни и деятельности человека.</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
6	Понятие социальной психологии	Лекция Место социальной психологии в системе научного знания. Социальная психология как наука. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века и на современном этапе развития. Задачи социальной психологии. Структура социальной психологии. Общая характеристика методов социально-психологического исследования.
7	Группа как социально-психологический феномен	Лекция Классификация групп. Психологическая характеристика больших социальных групп. Социально-психологическая стратификация общества. Особенности психологии социальных классов. Этнопсихология. Психологические особенности этнических групп. Стихийные группы и массовые движения. Проблемы малой группы в социальной психологии. Семинарское занятие Вопросы для подготовки и обсуждения: проблема группы в общественных науках; особенности социально-психологического подхода к исследованию групп; группа как субъект деятельности; основные характеристики группы; классификации групп.
8	Характеристики динамических процессов малой группы	Семинарское занятие Вопросы для подготовки и обсуждения: групповое давление, феномен конформизма, групповая сплоченность, лидерство и руководство, стадии и уровни развития группы, феномен межгруппового взаимодействия
	Используемые образовательные технологии	Лекция-визуализация с элементами дискуссии, деловая игра
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник / П. С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 2. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебное пособие для вузов / А. Г. Маклаков. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2011. - 582 с.: ил. 3. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. – Режим доступа

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148 4. Овсянникова, Е. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2015. - 163 с. – Режим доступа ://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине «Общая и социальная психология»:

1. Охарактеризуйте предмет психологической науки.
2. Перечислите основные задачи психологии.
3. Раскройте основные этапы истории развития психологии.
4. Опишите взаимодействие психологии с другими науками о человеке (биология, физиология, педагогика, история, социология, философия, математика).
5. Дайте характеристику внимания как психического явления. Опишите внешние и внутренние механизмы внимания. Назовите основные свойства внимания и раскройте их суть.
6. Дайте характеристику памяти как познавательному психическому процессу. Назовите основные виды памяти, дайте их краткую характеристику. Охарактеризуйте основные процессы памяти, покажите их взаимосвязь. Расскажите об индивидуальных особенностях памяти.
7. Охарактеризуйте основные виды мышления. Дайте характеристику содержательных и операционных компонентов мышления. Расскажите об индивидуальных особенностях мышления.
8. Раскройте понятие интеллекта.
9. Расскажите о психологических характеристиках различных типов темперамента. В чем выражаются особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека?
10. Охарактеризуйте понятия: человек, индивид, личность, индивидуальность.
11. Раскройте теории личности.
12. Значение Я-концепции в жизни человека (согласованность личности, интерпретация опыта, источник ожидания) Понятие когнитивного диссонанса.
13. Покажите структуру социальной психологии.
14. Охарактеризуйте историю развития социально-психологических взглядов (на Западе и в России): этапы становления, основные теории и направления.
15. Охарактеризуйте группу как социально-психологический феномен.
16. Дайте классификацию групп.

Программа дисциплины «Теория социальной работы»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины является изучение методологических и теоретико-практических основ социальной работы.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки Дисциплина относится к базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение теоретико-методологических основ социальной работы, сущности профессиональной деятельности специалиста, проблемы эффективности социальной работы, основных направлений социальной работы.

Для успешного освоения дисциплины «Теория социальной работы» слушателям требуются знания в области общей и социальной психологии, теории социальной педагогики, управления социальной работой.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-теоретические основы социальной работы как вида профессиональной деятельности;

-основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;

-основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

Уметь:

-применять теоретические знания для обоснования использования конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

-разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;

-обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;

-проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям;

Владеть:

-навыками применения знаний по теории социальной работы в практической деятельности;

-технологиями оценки качества социального обслуживания, эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки;

-технологиями выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Теория социальной работы».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Специфика социальной работы как отрасли научного знания	2	2		
2	Категории, закономерности и функции теории социальной работы	4	2	2	
3	Основные принципы социальной работы	4	2	2	
4	Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы	6	4	2	
5	Методология и методы в социальной работе	2	2		
6	Социальная работа как особый вид практической деятельности	2	2		
7	Профессиональная деятельность социального работника	4	4		
8	Профессиональный портрет социального работника	4	2	2	
9	Объекты и субъекты социальной работы. Особенности взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента.	4	2	2	
10	Эффективность социальной работы: общее понятие, критерии и методы оценки	2	2		
11	Теоретические аспекты социальной работы с разными категориями получателей социальных услуг.	4		4	
	Всего часов	38	24	14	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Теория социальной работы».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Специфика социальной работы как отрасли научного знания	Лекция. Специфика социальной работы как отрасли научного знания. Социальная работа как социокультурный институт, вид практической социальной деятельности и наука. Социальная работа как целостная система. Традиции и инновации в социальной работе. Сущность социальной работы как науки, ее задачи. Объект и предмет исследования теории социальной

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		работы: многообразие подходов.
2	Категории, закономерности и функции теории социальной работы	<p>Лекция</p> <p>Категории и понятия теории социальной работы, их дифференциация: по уровню обобщения понятий (первичные, вторичные); по содержанию (понятия, отражающие аспекты организации социальной работы, понятия, отражающие специфику организации социальной работы в различных учреждениях и сферах); по принадлежности (заимствованные, общие, специфические категории социальной работы).</p> <p>Закономерности социальной работы как наиболее существенные и устойчивые связи, объективный характер их действия, необходимость учета в практике социальной работы.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Виды закономерностей социальной работы: общие, управленческие, контактные.</p>
3	Основные принципы социальной работы	<p>Лекция</p> <p>Понятие о принципе как об основополагающем правиле эмпирической деятельности и структурном элементе научной теории. Общефилософские принципы социальной работы: детерминизм, отражение, историзм, развитие, единство сознания и деятельности и др.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Особенности концептуальных (социально-политических и психолого-педагогических) принципов: демократизм содержания и методов социальной работы, законность и справедливость деятельности, целенаправленность и адресность, дифференцированный подход, индивидуальный подход и др. Характеристика, организационных принципов социальной работы: функциональная определенность; единство прав, обязанностей; единство полномочий, ответственности.</p> <p>Специфические принципы социальной работы: универсальность, охрана социальных прав, максимизация социальных ресурсов, социальное реагирование, клиентоцентризм и др.</p>
4	Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы	<p>Лекция</p> <p>Модель социальной работы: понятие, структура, функции. «Модель» и «подход»: терминология отличия. Три группы моделей социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные.</p> <p>Особенности психодинамического подхода в понимании природы и сущности человека. Содержание и организация социальной работы со случаем.</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		<p>Гуманистическая модель социальной работы. Взгляды основоположников гуманистической психологии А. Маслоу и К. Роджерса.</p> <p>Характеристика методов социальной работы сторонников леворадикальных взглядов. Сравнительный анализ марксистской и радикальной моделей социальной работы.</p> <p>Витально-ориентированная модель как перспектива развития отечественной социальной работы. Характеристика теории витализма. Специфика когнитивного подхода, воззрения его основоположников Эпиктета и Марка Аврелия. Проблемы, решаемые социальным работником. Содержание и организация социальной работы.</p> <p>«АВС – теория эмоций».</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Психология бихевиоризма как основа бихевиористской модели социальной работы.</p> <p>Факторы, обеспечивающие эффективность деятельности социального работника; методы.</p> <p>Философия экзистенциализма, ее влияние на практику социальной работы.</p> <p>Сопоставительная характеристика краткосрочных моделей вмешательства социального работника (кризис-интервентная и проблемно-ориентированная модели).</p> <p>Особенности клиентоцентрированной терапии.</p> <p>Потенциал системно-экологической модели в практике социальной работы. Взаимодействие социального работника и клиента.</p>
5	Методология и методы в социальной работе	<p>Лекция</p> <p>Методология социальной работы и ее значение. Понятие о методе. Классификации методов социальной работы: по характеру деятельности, по субъекту социальной работы, по способу воздействия на состояние и поведение личности, по объекту воздействия и др., их своеобразию.</p>
6	Социальная работа как особый вид практической деятельности	<p>Лекция</p> <p>Предпосылки становления и развития профессиональной социальной работы: этапы истории. Сущность социальной работы, ее основное назначение. Структура социальной работы. Признаки и особенности социальной работы как вида деятельности. Характеристика специфических ценностей социальных работников как профессиональной группы: мета-, макро-, мезо- и микроуровень.</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
7	Профессиональная деятельность социального работника	<p>Лекция</p> <p>Профессиональный и непрофессиональный уровни осуществления социальной работы: волонтер, социальный работник, специалист по социальной работе как проводники социальных перемен. «Миссия» социальной работы в обществе. Профессиональные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-медицинская, коммуникативная, социально-педагогическая, социально-бытовая и др.</p> <p>Особенности профессиональных ролей специалиста по социальной работе: определитель клиента, практик, посредник, мобилизатор, адвокат, проектант сообществ и др.</p> <p>Должностные обязанности специалиста по социальной работе, отраженные в квалификационной характеристике.</p>
8	Профессиональный портрет социального работника	<p>Лекция</p> <p>Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Критерии профессиональной компетентности специалистов в области социальной работы: объективные и субъективные, процессуально-результативные, нормативно-этические, показатели наличного базиса, прогностические, показатели профессиональной обученности и пр., их характеристика.</p> <p>Профессиональные знания и умения, обязательные для овладения специалистом.</p> <hr/> <p>Практическое занятие</p> <p>Требования к профессиональным и личностным качествам социального работника: группа психофизиологических характеристик; группа психических качеств; группа психолого-педагогических качеств.</p>
9	Объекты и субъекты социальной работы. Особенности взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента.	<p>Лекция</p> <p>Объект и субъект как структурные элементы профессиональной социальной работы.</p> <p>Взаимодействие субъекта и объекта в социальной работе, его результат.</p> <p>Категории объектов социальной работы, их социально-демографическая характеристика, проблемы.</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		<p>Практическое занятие</p> <p>Проблема клиента в социальной работе: критерии определения, типологии клиентов.</p> <p>Базовые характеристики клиента в социальной работе: цель взаимодействия с социальным работником, проблема, ресурсы. Уровни, осуществления социальной работы (федеральный, региональный, местный, индивидуальный).</p>
10	Эффективность социальной работы: общее понятие, критерии и методы оценки	<p>Лекция</p> <p>Эффективность социальной работы как особая категория науки. Критерий как основа определения эффективности деятельности социальных учреждений и социальных работников.</p> <p>Группы критериев оценки эффективности социальной работы (общие и специфические), требования к их формулировке.</p> <p>Характеристика методов оценки эффективности социальной работы (метод «Задачи-Результаты», «Задачи - Результаты - Затраты», параметрический метод, метод одиночного объекта и др.).</p>
11	Теоретические аспекты социальной работы с разными категориями получателей социальных услуг.	<p>Практическое занятие</p> <p>Общественная и частная благотворительность на современном этапе.</p> <p>Взаимосвязь социальной работы и религии. Специфика социальной работы в системе образования. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе. Особенности социальной работы в сельской местности. Социальная работа в социально-этнической среде. Социально-медицинские проблемы социальной работы. Социальная работа с бедными. Социальная работа с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Социальная работа с молодежью. Социальная работа с мигрантами и беженцами.</p>
	Используемые образовательные технологии	Технология развития критического мышления, наглядно-иллюстративного обучения, дискуссия, кейс-стади
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	<p>1.Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2015. - 592 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307</p> <p>2.Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"/ П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – Москва:</p>

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		<p>ИНФРА-М, 2009, 2010, 2011. - 272 с.</p> <p>3.Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К^о, 2012. - 282 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139</p> <p>4.Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова . – Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 212 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828</p> <p>5.Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К^о, 2015. - 352 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961</p>

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория социальной работы»:

1. Специфика социальной работы как отрасли научного знания. Место в системе наук. Функции социальной работы как науки. Категориальный аппарат социальной работы.
2. Социальная работа как особая социальная и профессиональная деятельность. Закономерности социальной работы.
3. Социальная работа как вид практической деятельности. Этапы становления, структура.
4. Объекты и субъекты социальной работы.
5. Методология и методы в социальной работе.
6. Метод индивидуальной социальной работы: научные подходы, модель деятельности специалиста в индивидуальной работе со случаем.
7. Групповая социальная работа: этапы истории возникновения, направления, условия реализации.
8. Общинная социальная работа: понятие, логика реализации метода.
9. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы.
10. Основные принципы социальной работы.
11. Социальное обслуживание населения в РФ.
12. Психологические основы социальной работы.
13. Социологические основы социальной работы.
14. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Бихевиористская модель социальной работы. Структура социального диагноза.
15. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Психодинамическая модель: специфика содержания.
16. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Когнитивная модель социальной работы.
17. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Экзистенциальная модель социальной работы.

18. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Сравнительный анализ марксистской и радикальной моделей социальной работы.
19. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Гуманистическая модель социальной работы .
20. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Потенциал системно-экологической модели в практике социальной работы.
21. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Витально-ориентированная модель как перспектива развития отечественной социальной работы
22. Модели в социальной работе: понятие, структура, классификации. Сопоставительная характеристика краткосрочных моделей вмешательства социального работника (кризис-интервентная и проблемно-ориентированная модели).
23. Специалист по социальной работе и социальный работник: функциональные отличия.
24. Эффективность социальной работы: понятие, критерии и методы оценки
25. Профессиональный портрет социального работника: профессиональные функции и роли. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
26. Классификация учреждений социального обслуживания населения: Национальный стандарт, примерные положения.
27. Учреждения социального обслуживания Вологодской области.
28. Специфика социальной работы в системе образования.
29. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе.
30. Содержание и организация социальной работы с пожилыми людьми
31. Система учреждений, осуществляющих социальную защиту инвалидов.
32. Социальная работа с мигрантами и беженцами

**Программа дисциплины
«Правовое обеспечение социальной работы»**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование у слушателей знаний по правовому регулированию социальной работы на международном и отечественном уровнях; обучение умениям применять нормативно-правовые акты в практике социальной работы.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение правовых основ социальной работы, содержания нормативно-правовых актов международного и федерального уровней, возможностей их применения в практике социальной работы.

Для успешного освоения дисциплины «Правовое обеспечение социальной работы» слушателям требуются знания в области социальной государственной политики.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Правовое обеспечение социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
- нормативно-правовые акты в области социальной защиты населения;

Уметь:

- применять правовые знания в практике социальной работы;

Владеть:

- навыками анализа нормативно-правовых актов в области социальной защиты населения;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Правовое обеспечение социальной работы».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Международно-правовое регулирование социальной работы	2	2		
2	Правовое регулирование социальной защиты граждан в Российской Федерации.	2		2	
3	Правовое регулирование социальной помощи детям и защиты детства	2		2	
4	Правовое регулирование социальной работы в образовании и	2		2	

	здравоохранении				
5	Правовое регулирование социальной работы с пожилыми и инвалидами.	2		2	
6	Правовое обеспечение контроля и оценки качества социального обслуживания граждан в РФ.	2	2		
7	Независимая оценка качества социальных услуг, ее правовое обеспечение.	2		2	
	Всего часов	14	4	10	зачет

2.2. Рабочая программы дисциплины «Правовое обеспечение социальной работы».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Международно-правовое регулирование социальной работы	Лекция. Понятие «правовой акт». Виды правовых актов регламентирующего и рекомендательного характера, принимаемые международными организациями (ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ). Характеристика особо значимых для социальной работы правовых актов.
2	Правовое регулирование социальной защиты граждан в Российской Федерации	Практическое занятие Понятие «социальная защита». Цели и принципы социальной защиты в Российской Федерации. Структура социальной защиты, характеристика ее элементов. Права граждан на социальную защиту, ее правовое регулирование.
3	Правовое регулирование социальной помощи детям и защиты детства	Практическое занятие Дети как объекты социальной защиты. Жизненные ситуации, требующие правового регулирования проблем детства. «Конвенция о правах ребенка» и ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Организация защиты детства в РФ.
4	Правовое регулирование социальной работы в образовании и здравоохранении	Практическое занятие Основные направления социальной работы в сфере образования. Содержание деятельности социального педагога в образовательных организациях: трудовые функции и трудовые действия в профессиональной деятельности. Социально-медицинская работа в здравоохранении. Документы, регулирующие охрану здоровья граждан в РФ.

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
5	Правовое регулирование социальной работы с пожилыми и инвалидами.	Практическое занятие Пожилые и инвалиды как объекты социальной работы, их проблемы, требующие правового регулирования. Международные и отечественные правовые акты, касающиеся социальной работы с пожилыми и инвалидами. Деятельность государства и общества по оказанию социальной помощи пожилым и инвалидам.
6	Правовое обеспечение контроля и оценки качества социального обслуживания граждан в РФ.	Лекция Система социального обслуживания граждан в РФ, ее характеристика. Основные положения ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», регулирующие деятельность в сфере социального обслуживания. Новое в обслуживании. Контроль и оценка качества социальных услуг: принципы и методы.
7	Независимая оценка качества социальных услуг, ее правовое обеспечение.	Практическое занятие Понятия «эффективность», «качество», «оценка социальных услуг», «независимая оценка». Методы оценки качества социальных услуг. Правовые акты, регламентирующие и регулирующие деятельность по независимой оценке качества социальных услуг. Организация независимой оценки услуг в Вологодской области.
	Используемые образовательные технологии	Регулируемая дискуссия, решение практических ситуаций, групповая рефлексия, обучающий диалог
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. С. Трапезникова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 206 с. – Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429718 2. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 253 с. – Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135045 3. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы : учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа" / В. М. Васильчиков . - Москва : Академия , 2009 . - 336 с.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине «Правовое обеспечение социальной работы»:

1. Международные правовые акты регламентирующего и рекомендательного характера.
2. Конвенция о правах ребенка: назначение документа, его содержание.
3. Конвенция о правах инвалидов: назначение документа, его характеристика.
4. Конституционные основы социальной работы в РФ.
5. Правовое регулирование социальной работы в разных сферах (образование, здравоохранение, социальная защита, занятость населения, культура и отдых).
6. Система социальной защиты в РФ и ее правовое регулирование.
7. Объекты социальной помощи в России, законодательство, ее регулирующее.
8. Правовое регулирование социальной помощи семье, детям и их защиты.
9. Система социального обслуживания граждан в РФ, его организация в соответствии с ФЗ № 442.
10. Правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами в Российской Федерации (в Вологодской области).
11. Стандартизация профессиональной социальной работы.
12. Независимая оценка качества услуг в социальной сфере, ее правовое регулирование.
13. Федеральные и региональные программы социальной направленности, их содержательная характеристика (по выбору студента).
14. Эффективность и качество социальной работы, методы контроля и оценки.
15. Законодательные и иные правовые акты, принятые в Вологодской области, регулирующие социальную работу в регионе.

**Программа дисциплины
«Экономические основы социальной работы»**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у слушателей целостного представления о закономерностях развития экономики, о принципах и методах управления экономическими и социальными процессами.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к циклу базовых обязательных дисциплин.

Данная дисциплина предполагает изучение экономических основ социальной работы, экономического потенциала социальной работы.

Для успешного освоения дисциплины «Экономические основы социальной работы» слушателям требуются знания в области экономики, права, социальной политики.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Экономические основы социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- экономические основы социальной работы, её особенности и отличие от экономики производственной деятельности;
- закономерности экономических процессов в социальной сфере;

Уметь:

- применять экономические знания для обоснования использования конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

Владеть:

- способностью подготовки предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов;
- способностью организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Экономические основы социальной работы».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Принципы и методы экономики социальной работы	2	2		
2	Экономическое пространство социальной работы	2	2		
3	Материальное благосостояние населения и его дифференциация	2		2	
4	Финансирование социальной работы	6	2	4	
	Всего часов	12	6	6	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Экономические основы социальной работы».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Принципы и методы экономики социальной работы	Лекция. Общие принципы социальной работы. Экономическая и социальная справедливость. Принцип гуманизма. Общественная целесообразность. Специфика экономики социальной работы и её основные принципы. Экономическая эффективность. Приоритет государственных начал в социальной работе. Экономическая самостоятельность местных органов. Социально-экономическое реагирование. Методы социальной работы. Экономические методы в социальной работе / интерактивная форма.
2	Экономическое пространство социальной работы	Лекция Понятие и сущность экономического пространства социальной работы. Общая характеристика структуры экономического пространства социальной работы. Экономика системы социальной защиты. Экономика здравоохранения. Экономика образования. Экономика труда и быта. Уровни экономического пространства. Взаимодействие органов и учреждений социальной сферы. Экономические связи и взаимоотношения между различными объектами социальной сферы.
3	Материальное благосостояние населения и его дифференциация	Практическое занятие Прожиточный минимум и минимальный потребительский бюджет. Факторы соответствия между потребностями и их удовлетворением. Экономическая дифференциация. Экономический статус. Критерии обеспеченности и бедности. Дифференциация населения РФ по уровню дохода.
4	Финансирование социальной работы	Лекция Финансовая система социальной сферы. Финансовые отношения в социальной сфере. Субъекты финансовых отношений. Функции финансирования социальной сферы. Принципы финансирования. Основные источники финансирования социальной сферы. Порядок финансирования. Государственное финансирование. Прямое бюджетное финансирование. Сметное и договорное финансирование. Трансферты и субвенции регионам. Формула «выравнивания». Внебюджетное финансирование. Внебюджетные фонды. Пенсионные фонд, формирование и использование его средств. Фонд содействия занятости, образование и использование его средств. Фонд

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		<p>социального страхования. Фонд обязательного медицинского страхования.</p> <p>Практическое занятие Финансирование за счёт «третьего сектора». Благотворительные организации. Спонсорство. Система грантов. Объективная необходимость снижения доли государственных вложений в социальную сферу. Проблемы негосударственного финансирования. Косвенное финансирование социальной сферы. Местное налогообложение. Местное кредитование.</p> <p>Практическое занятие Финансирование, источники финансирования. Составление сметы. Бухгалтерская отчётность. Кадровая политика. Штатное расписание. Квалификационные требования к работающим в социальной сфере. Оплата труда. Тарифная сетка: разряды работников социальной сферы. Гарантии и льготы работникам государственной системы социальных служб</p>
	Используемые образовательные технологии	Игровые технологии, решение задач, Case Study, технология проектирования
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	<p>1. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И. Н. Маяцкой. - Москва: Дашков и Ко, 2014. - 264 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135042</p> <p>2. Черникова, Г. В. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Черникова; под общ. ред. Ю. Л. Ярецкого. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 149 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273607</p> <p>3. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник / Е. Н. Жильцов, Т. В. Науменко, Е. В. Егоров и др. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 496 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375813</p>

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Экономические основы социальной работы»:

1. Уровень жизни и его показатели. Потребительская корзина. Минимальный потребительский бюджет, прожиточный минимум.
2. Эффективность социальной работы
3. Принципы и методы экономической деятельности в сфере социальной работы.

4. Предпринимательская деятельность как источник дополнительного финансирования социальной службы.
5. Характеристика экономического пространства социальной работы.
6. Виды доходов в рыночной экономике и их источники. Номинальный и реальный доход. Трудовые и нетрудовые доходы
7. Понятие социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики.
8. Сфера труда как составная часть экономического пространства социальной работы.
9. Государственный патернализм
10. Понятие и состав сферы культуры
11. Формы взаимодействия государства и организаций 3-го сектора
12. Либеральный подход к социальной политике.
13. Особенности экономических отношений в здравоохранении.
14. Благотворительность в системе материально-финансового обеспечения социальной работы.
15. Роль государства и социальная справедливость в здравоохранении.
16. Источники и способы финансирования социальной работы
17. Обязательное медицинское страхование.
18. Причины неравенства доходов населения. Кривая Лоренца. Коэффициент Джинни.
19. Государственное регулирование рыночной экономики, экономические функции государства в смешанной экономике. Инструменты государственного регулирования.
20. Особенности экономических отношений в образовании.
21. Роль государства и социальная справедливость в образовании.
22. Организация и оплата труда работников социальной службы. Формы и системы заработной платы.
23. Негосударственные некоммерческие организации.
24. Социальное страхование населения.
25. Налоги как инструменты формирования бюджетных средств и финансирование системы социальной работы
26. Социальная стратификация населения России.
27. Способы разрешения противоречий между экономической и социальной политикой.
28. Производство социальных услуг – задача экономической деятельности социальных служб.
29. Уровень, структура и виды безработицы. Социально-экономические последствия безработицы. Принципы государственной политики занятости.
30. Особенности и оплата труда работников социальной службы. Формы и системы заработной платы.
31. Предмет и задачи курса «Экономические основы социальной работы».
32. Экономические функции семьи в рыночной экономике.

Программа дисциплины «Технология социальной работы»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: изучение теоретических основ технологизации социальной работы; формирование профессиональных умений и навыков определения путей и способов организации помощи различным категориям населения в разных сферах жизнедеятельности; подготовка слушателей к практической работе в системе социальных служб.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение технологических основ социальной работы, общих и частных технологий социальной работы, технологий социальной работы с разными категориями граждан и в разных сферах жизнедеятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Технология социальной работы» слушателям требуются знания в области теории социальной работы, правовых, экономических, психологических основ социальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Технология социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы технологизации социальной работы: основные понятия и категории социально-технологической сферы, технологическую специфику социальной работы, процедуру технологического процесса;
- технологии социальной работы с различными группами населения;
- виды и особенности социальных технологий, возможности их применения в системе социальной работы;

Уметь:

- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;
- организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг);
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;

Владеть:

- способностью применять общие и частные технологии социальной работы, технологии социальной работы с разными категориями граждан и в разных сферах жизнедеятельности;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Технология социальной работы».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	2	2		
2	Технология социальной диагностики. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.	4	2	2	
3	Социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальный патронаж и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки граждан.	2	2		
4	Технологии социальной терапии и коррекции.	2	2		
5	Технология социальной реабилитации.	4	2	2	
6	Технологии консультирования и посредничества в социальной работе.	2		2	
7	Технология социальной профилактики	4	2	2	
8	Частные технологии социальной работы	4	2	2	
9	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	4	4		
	Всего часов	28	18	10	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Технология социальной работы».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	Лекция. Понятие «технология», признаки технологии. Социальная технология и технология социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Компоненты технологического процесса. Процедурные этапы технологического процесса
2	Технология социальной диагностики. Социальная экспертиза	Лекция Сущность, задачи, принципы, уровни, этапы, методы социальной диагностики. Социальный диагноз. Понятие,

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
	как направление социальной диагностики.	цели, задачи, виды, субъекты, объекты, организационные модели, методы социальной экспертизы. Оформление результатов экспертизы Практическое занятие Методика постановки социального диагноза. Методы организации и проведения экспертизы.
3	Социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальный патронаж и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки граждан.	Лекция Социальное обслуживание: сущность и содержание. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания в РФ. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Функции, виды, формы, объекты социального обеспечения. Социальный патронаж, социальное сопровождение и социальная диспансеризация. Особенности системы страхования в России.
4	Технологии социальной терапии и коррекции.	Лекция Социальная терапия – основа практики социальной работы. Когнитивная терапия, гештальт-терапия, телесно-ориентированная терапия, психотерапия в социальной работе. Формы и методы терапевтического воздействия. Социальная коррекция как ранняя помощь по компенсации, восстановлению.
5	Технология социальной реабилитации.	Лекция Понятие «социальная реабилитация». Виды, объекты, принципы, методы социальной реабилитации. Нормативно-правовые основы социальной реабилитации. Практическое занятие Индивидуальная программа реабилитации.
6	Технологии консультирования и посредничества в социальной работе	Практическое занятие Этапы проведения, методы работы с клиентом в социальном консультировании. Методы и приемы работы с клиентом. Технология консультирования на «Телефоне доверия». Организация социального посредничества.
7	Технология социальной профилактики	Лекция Понятие и задачи, субъекты и объекты, этапы, методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики. Критерии и показатели эффективности профилактических мероприятий.

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		Практическое занятие Технология создания программы профилактики негативных социальных явлений
8	Частные технологии социальной работы	Лекция Технологии социальной работы с разными типами семей, с пожилыми людьми, с инвалидами, с детьми и молодежью, с мигрантами, с лицами без определенного места жительства (БОМЖ).
9	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.	Лекция Технологии социальной работы в сфере здравоохранения, в сфере образования, в пенитенциарной системе, в Вооруженных силах РФ, в сфере занятости населения, в городской и сельской местности.
	Используемые образовательные технологии	Стратегия анализа проблемы «Фишбон», ролевая игра, тренинг, моделирование ситуации, проектирование
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа"/ Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - Москва: Академия, 2011. - 205, [1] с.: табл. 2. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова и др.; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 478 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 3. Дементьева, Н. Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"/ Н. Ф. Дементьева, Л. И. Старовойтова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2013. - 272 с.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»:

1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Технологический процесс.
2. Целеполагание как важнейший этап и процедура социальной работы.
3. Технология социальной диагностики.
4. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.

5. Социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальный патронаж и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки граждан.
6. Технологии социальной терапии и коррекции.
7. Технология социальной реабилитации.
8. Адаптационные технологии в социальной работе.
9. Технологии консультирования и посредничества в социальной работе.
10. Технология социальной профилактики.
11. Технология создания социального проекта.
12. Технологии социальной работы с разными типами семей.
13. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
14. Технологии социальной работы с инвалидами.
15. Технологии социальной работы с детьми и молодежью.
16. Технологии социальной работы с мигрантами.
17. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства (БОМЖ).
18. Технологии социальной работы с малообеспеченными и безработными гражданами.
19. Технологии социальной работы с гражданами, имеющими разные виды зависимостей.
20. Технологии социальной работы с женщинами и мужчинами.
21. Инклюзивные технологии в социальной работе с категориями граждан, имеющих специфические возможности и потребности.
22. Технология социальной работы с конкретным случаем. Методы преобразования жизненной ситуации человека.
23. Технологии эффективной коммуникации в социальной работе с разными категориями граждан.
24. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
25. Технологии социальной работы в сфере образования.
26. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе.
27. Технологии социальной работы в Вооруженных силах РФ.
28. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
29. Технологии социальной работы в городской и сельской местности.
30. Технологии социальной работы в сфере материального производства (на промышленном предприятии), в жилищно-коммунальной и хозяйственно-бытовой сфере.
31. Технологии работы с общественными организациями: PR-технологии, фандрайзинг.
32. Инновации и новаторство в социальной работе.
33. Оценка эффективности технологий социальной работы.
34. Оформление результатов внедрения инновационных технологий социальной работы.

Программа дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является ознакомление слушателей с различными видами конфликтов, возникающими в процессе жизнедеятельности человека; формирование целостного представления о причинах возникновения конфликтов, характере протекания и способах разрешения; формирование теоретической и практической компетентности по проблемам конфликтологии в социальной работе.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение специфики конфликтологии в социальной работе.

Для успешного освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» слушателям требуются знания в области общей и социальной психологии.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы конфликтологии и медиации;
- социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска;

Уметь:

- диагностировать вид конфликта;
- подбирать эффективные технологии к разрешению конфликтной ситуации;
- использовать инструменты межличностных коммуникаций, урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере;

Владеть:

- эффективными технологиями разрешения конфликтной ситуации;
- основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Конфликтология в системе социальной работы	2	2		
2	Теоретические основы конфликтологии	2	2		
3	Внутриличностные конфликты	2	2		
4	Межличностные и межгрупповые конфликты	2	2		
5	Диагностика конфликтов в практической деятельности	2	2		

	специалиста по социальной работе				
6	Методы и технологии разрешения конфликтов	2		2	
7	Медиация в практике социальной работы	2		2	
8	Технологии управления конфликтами в социальной работе	2		2	
9	Профилактика конфликтных ситуаций в практике социальной работы	2		2	
	Всего часов	18	10	8	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Конфликтология в системе социальной работы	Лекция. Этапы развития и становления конфликтологической науки. Развитие конфликтологии в России. Основные периоды становления российской конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Специфика конфликтологии в социальной работе. Предмет и задачи курса «Конфликтология в социальной работе». Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
2	Теоретические основы конфликтологии	Лекция Понятие конфликта. Факторы, обуславливающие конфликт. Признаки конфликта и конфликтной ситуации. Этапы развития конфликта. Теоретические подходы к обоснованию типологии конфликтов. Классификация конфликтов по времени, по объему, по характеру, по направленности, по эффективности. Классификация конфликтов по количеству участников: антроперсональные (внутриличностные), интерперсональные (межличностные), интергрупповые.
3	Внутриличностные конфликты	Лекция Понятие, содержание, структура, детерминанты внутриличностного конфликта. Концептуальные подходы в изучении внутриличностных конфликтов. Психодинамическое направление, бихевиоризм, гуманистическая психология. Виды и формы внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания. Классификация внутриличностных конфликтов К.Левина и А.Лурия. последствия внутриличностных конфликтов. Методы нейтрализации

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		внутриличностных конфликтов. Возможности социальной работы в предупреждении и разрешении внутриличностных конфликтов.
4	Межличностные и межгрупповые конфликты	Лекция Межличностный конфликт: понятие, структура, содержание, причины, типология. Сферы протекания межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов: по сферам существования, по функциональным последствиям, по критерию реальности-лживости. Условия, способствующие конструктивному поведению сторон в конфликте. Условия, способствующие деструктивному поведению сторон в конфликте. Профилактика деструктивных конфликтов. Механизмы межличностной манипуляции. Особенности межличностных конфликтов в практике социальной работы. Межгрупповые конфликты и особенности их развития. Поведение личности в межгрупповом конфликте. Ролевая структура групп, групповые нормы и ценности. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
5	Диагностика конфликтов в практической деятельности специалиста по социальной работе	Лекция Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Понятийная система описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Применение в конфликтологии методов психологии. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов. Методы исследования межгрупповых конфликтов.
6	Методы и технологии разрешения конфликтов	Практическое занятие Технологии решения конфликтных ситуаций в практике социальной работы. Четырехшаговый метод разрешения конфликта. Условия его использования в конфликтологической практике. Психологические механизмы, способствующие разрешению конфликта. Картография, ее возможности для анализа и решения конфликтной ситуации. Этапы составления картографии и методика работы с ней. Брейнсторминг, его особенности и технологии применения в решении сложных конфликтов. Ненасильственное общение как технология угашения конфликта.

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
7	Медиация в практике социальной работы	Практическое занятие Понятие медиации. Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликтов. Медиаторство в условиях современной России. Медиация как сфера профессиональной деятельности. Возможности медиации в практической деятельности специалиста по социальной работе.
8	Технологии управления конфликтами в социальной работе	Практическое занятие Сущность управления конфликтами. Условия, необходимые для практики управления конфликтами. Принципы и методы управления. Способы и приемы воздействия на конфликтные ситуации в процессе управления конфликтами.
9	Профилактика конфликтных ситуаций в практике социальной работы	Практическое занятие Сущность профилактики, ее виды и назначение. Методы профилактики. Роль специалиста по социальной работе в профилактике конфликтов в различных социальных группах населения. Возможности тренинговой работы в профилактике конфликтов. Предупреждение и профилактика конфликтов: общее и особенное. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
	Используемые образовательные технологии	Анализ и решение проблемных ситуаций, сеттинг, деловая игра, тренинг
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник/ Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392 2. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ под ред. С. А. Сергеева, А. Л. Салагаева. - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.: табл., схем. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029 3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. - Москва : Юрайт, 2017. - 281, [1] с.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»:

1. Общее понятие о конфликтологии, основные понятия.

2. Деструктивных конфликты, причины возникновения, условия профилактики.
3. Динамика конфликта (фазы и этапы развития).
4. Внутриличностные конфликты, причины возникновения, особенности протекания.
5. Стратегии и тактики разрешения конфликта (по Томасу, Киллмену).
6. Классификация конфликтных личностей (по Брамсону).
7. Классификация конфликтов (по времени, по объему и т.д.).
8. Поведение и позиции личности в конфликте (экстернальное, интернальное).
9. Особенности деятельности групп взаимопомощи в преодолении последствий конфликта).
10. Конфликтология социальной работы как прикладная область конфликтологии.
11. Технологии разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Классификация внутриличностных конфликтов (по К.Левину).
13. Понятие «артефакт» в характеристике личности, предрасположенной к конфликтам.
14. Становление конфликтологической науки и практики в России.
15. Типы конфликтогенов и их характеристика.
16. Возможности брейнсторминга в разрешении конфликтов.
17. Связь конфликтологии с другими науками.
18. Характеристика школьных конфликтов (мотивационные, поведенческие и т.д.).
19. Роль ложных установок в развитии конфликта.
20. Типы конфликтных личностей (По Шейнову).
21. Медиация как вид профессиональной деятельности. Требования к медиатору.
22. Конфликт как предмет деятельности социального работника.
23. Межличностные конфликты и их причины.
24. Межгрупповые конфликты, их характеристика и особенности.
25. Последствия конфликтов для развития личности.
26. Коммуникативная компетентность специалиста как фактор профилактики конфликтного взаимодействия.
27. Четырехшаговый метод угашения конфликта.
28. Картография как метод разрешения конфликтов в социальной работе.
29. Посредничество и его возможности в разрешении конфликтов.
30. Технология выдвижения альтернатив при составлении картографии.

Программа дисциплины «Методы исследования в социальной работе»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются изучение методов организации и проведения прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы и формирование практических профессиональных умений и навыков, необходимых для эффективного осуществления научно-исследовательской деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение специфики теоретических и методических аспектов организации и проведения научного исследования в социальной работе.

Для успешного освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» слушателям требуются знания в области информационного обеспечения социальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику научных проблем в области социальной работы;
- сущность принципов научного исследования;
- основные методы научного исследования;
- основные этапы научного исследования, требования к оформлению результатов научного исследования;

Уметь:

- использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;
- определять цель, использовать различные методы мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории;
- оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга, использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения;
- представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;
- выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

Владеть:

- методами проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Методология исследования в социальной работе	2	2		
2	Логика научного исследования	2	2		
3	Частные методы научного исследования	2		2	
4	Комплексные методы научного исследования	4		4	
	Всего часов	10	4	6	зачет

2.2. Рабочая программы дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Методология исследования в социальной работе	Лекция. Методология науки: сущность, различные подходы. Основные идеи методологии социальных исследований (по В.И. Загвязинскому): идея социальной обусловленности, идея многомерности социальных процессов, идея единства индивидуализации и социализации и др. Принципы научного исследования.
2	Логика научного исследования	Лекция Понятие о логике исследования, ее обусловленность задачами, предметом и гипотезой исследования. Этапы исследования: постановочный, собственно исследовательский, оформительско-внедренческий. Проблема как сущность исследования. Объективные и субъективные предпосылки выбора темы. Актуальность, перспективность, новизна темы исследования. Объект и предмет исследования, требования к формулировке цели и задач исследования. Гипотеза, виды, способы выдвижения и развития. Подбор методов исследования. Требования к формулировке выводов и апробации исследования.
3	Частные методы научного исследования	Практическое занятие. Характеристика теоретических методов научного исследования: метод теоретического анализа, синтез, абстрагирование, конкретизация, сравнение, моделирование идеализация. Эмпирические методы научного исследования: метод изучения научной литературы, опросные методы исследования, метод наблюдения, метод изучения

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		документов и результатов деятельности. Качественные методы научного исследования.
4	Комплексные методы научного исследования	Семинарское занятие. Метод эксперимента. Социально-педагогическое обследование - сущность, задачи. Диагностическая функция обследования. Виды обследования: пилотажное, выборочное, сплошное. Этапы проведения социально-педагогического обследования. Возможности метода обследования в изучении проблем практики социальной работы. Метод изучения опыта практической деятельности.
	Используемые образовательные технологии	Проблемные вопросы, моделирование.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Чигаева, В. Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Ю. Чигаева, М. Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331 2. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований: учебное пособие / М. Ф. Шкляр. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2013. - 243 с. 3. Методические рекомендации по оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых проектов/работ для студентов очной, очно - заочной (вечерней) и заочной форм обучения. Вып. 4 / сост.: А. Н. Тритенко, О. В. Сафонова, Н. В. Дурягина. - Вологда: ВоГУ, 2016. - 103 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/sto/2016_metod_rec_4.pdf

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Задание к зачету по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»:

Составить Программу научного исследования в сфере социальной работы по следующему плану:

I. Методологический раздел

1. Формулировка проблемы, обоснование актуальности, характеристика степени изученности данной проблемы (историография)
2. Определение научного аппарата исследования
3. Уточнение и анализ основных понятий исследования
4. Выдвижение гипотез исследования
5. Анализ нормативно-правовой базы по теме исследования

II. Процедурный (методический) раздел

1. Описание и обоснование методов сбора данных (не менее 3 методов)
2. Инструментарий исследования
3. Определение выборочной совокупности
4. Организационный план исследования
5. Список использованной литературы
6. Приложения

Программа дисциплины «Управление социальной работой»

1. Общая характеристика программы

1. 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: формирование у слушателей знаний о системе управления социальной работой, необходимых для решения организационно-управленческих задач в работе социальных служб; формирование элементарных управленческих умений.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение теории и практики управления социальной работой, основные принципы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Для успешного освоения дисциплины «Управление социальной работой» слушателям требуются знания в области правовых, экономических, технологических аспектов социальной работы.

1. 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление социальной работой».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы социального управления;
- основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе;

Уметь:

- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации;
- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект;
- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала;
- определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;

Владеть:

-навыками комплексного использования знаний в области теории и практики управления в сфере организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

-способностью организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Управление социальной работой».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Этапы развития теории научного менеджмента	4	4		
2	Управление социальной работой как разновидность социального управления, его методология	4	4		
3	Инновации как объект управления. Система инновационного менеджмента.	6	4	2	
4	Мотивация в управлении	2		2	
5	Планирование и организация социальной работы в разных сферах жизнедеятельности	2		2	
6	Контроль и учет в социальной работе	2		2	
	Всего часов	20	12	8	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Управление социальной работой».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Этапы развития теории научного менеджмента	Лекция. Предпосылки возникновения теории научного менеджмента. Классическая школа. «Школа человеческих отношений», «Эмпирическая школа», «Школа социальных систем». Теории управления XX века: «Поведенческая», теории X, Y, Z. Теория маркетинга.
2	Управление социальной работой как разновидность социального управления, его методология	Лекция Многозначность понятия «управление социальной работой». Особенности управления социальной работой. Стандарты социального обслуживания как методологическая основа управления в социальной работе. Программно-целевые методы управления.
3	Инновации как объект управления. Система инновационного менеджмента.	Лекция Инновации в социальной работе. Механизм управления инновациями, его компоненты, их характеристика.
4	Мотивация в управлении	Практическое занятие. Мотивация в управлении социальной работой.

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
5	Планирование и организация социальной работы в разных сферах жизнедеятельности	Практическое занятие. Технология программно-целевого планирования. Упражнение в построении «дерева целей» в управлении организацией.
6	Контроль и учет в социальной работе	Практическое занятие. Решение управленческих ситуаций, связанных с функцией организации. Решение управленческих ситуаций, связанных с контрольной функцией руководителя.
	Используемые образовательные технологии	Проблемные вопросы, моделирование, деловая игра.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	<p>1. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров по направлению подготовки 040400 "Социальная работа" / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - Москва: Юрайт, 2011. - 425 с.</p> <p>2. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, О. Г. Прохоровой, Е. И. Комарова. - Москва: Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062</p> <p>3. Привалова, Г. Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. Ф. Привалова. - Кемерово: КемГУКИ, 2014. - 220 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275516</p>

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление социальной работой»:

1. Этапы развития теории научного менеджмента.
2. Управленческие теории первой половины XX столетия.
3. Теоретические концепции второй половины XX века.
4. Современные подходы к управлению.
5. Теория маркетинга.
6. Управление социальной работой: сущность, уровни, функции.
7. Методология управления социальной работой.
8. Мотивация в управлении.
9. Кадровый менеджмент: содержание, логика.
10. Системный подход к управлению персоналом.
11. Инновации в социальной работе как объект управления.

12. Управление инновационной деятельностью в трудовом коллективе.
13. Система инновационного менеджмента.
14. Система социального обслуживания в Российской Федерации, управление ею.
15. Система Стандартов социального обслуживания их характеристика.
16. Эффективность социальной работы и способы ее оценки.
17. Стили менеджмента.
18. Информационные системы, используемые в практике управления.
19. Планирование социальной работы.
20. Организаторская функция руководителя.
21. Контроль и анализ в управлении социальной работой.
22. Финансово-хозяйственная деятельность в управлении организацией.
23. Организация работы с документами в практике управления.
24. Управление развитием творчества в коллективе.
25. Управленческое решение: процесс подготовки, принятия и реализации.
26. Культура управления.
27. Нормативно-правовая база управленческой деятельности.
28. Критерии оценки эффективности управленческой деятельности.

Программа дисциплины «Теория и история социальной педагогики»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются изучение культурно-исторических предпосылок возникновения и развития социальной педагогики, формирование целостного представления об эволюции социально-педагогических идей, осмысление методологических и прикладных проблем, категорий, принципов социальной педагогики и методов социально-педагогической деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части.

Данная дисциплина предполагает изучение истории и теории социальной педагогики.

Для успешного освоения дисциплины «Теория и история социальной педагогики» слушателям требуются основы педагогических и психологических знаний.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория и история социальной педагогики».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теорию социальной педагогики;
- прикладные аспекты социального воспитания;
- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

Уметь:

- анализировать социально-педагогическую ситуацию и выделять актуальные проблемы;
- определять специфику процесса социализации на разных возрастных этапах;

Владеть:

- владеть готовностью к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Теория и история социальной педагогики».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Становление социальной педагогики как науки	4	4		
2	Социальная педагогика как отрасль гуманитарного знания	2	2		
3	Социализация - ведущая проблема социальной педагогики	2	2		
4	Макрофакторы социализации	2		2	
5	Мезофакторы социализации	2		2	
6	Микрофакторы социализации	6		6	
	Всего часов	18	8	10	зачет

2.2. Рабочая программы дисциплины «Теория и история социальной педагогики».

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Становление социальной педагогики как науки	Лекция. Концепции социального воспитания в период Античности. Социально-педагогические идеи в период Средневековья и эпоху Возрождения. Развитие идей социальной педагогики в XVIII веке. Теория и практика социального воспитания за рубежом и в России в XIX – начале XX вв. Развитие социальной педагогики на современном этапе.
2	Социальная педагогика как отрасль гуманитарного знания	Лекция Место социальной педагогики в структуре педагогических наук. Методологическая основа социальной педагогики – принцип интеграции воспитательных сил общества. Основные категории социальной педагогики: личность, развитие, социальное воспитание, социализация, социально-педагогическая деятельность. Социальная педагогика и социальная работа.
3	Социализация - ведущая проблема социальной педагогики	Лекция Социализация - развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества. Соотношение развития, воспитания и социализации. Типы социализации: стихийная социализация, относительно направляемая социализация, относительно контролируемая социализация, сознательное изменение человека. Характеристика процесса социализации (стадии, факторы, агенты, средства, механизмы). Человек как объект и как субъект социализации. Социализированность (сущность, различные подходы).
4	Макрофакторы социализации	Практическое занятие. Макрофакторы – страна, общество, государство, этнос.
5	Мезофакторы социализации	Практическое занятие. Субкультура и ее роль в социализации человека (понятие, характеристики, функции, направленность). Характеристика конкретной субкультуры. СМК - функции и тенденции влияния средств массовой коммуникации на социализацию (+/-) человека. Электронные СМК (телевидение, INTERNET) влияние на социализацию (+/-) человека. Проблема компьютерной зависимости. Тип поселения как мезофактор социализации.

№ п п	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
6	Микрофакторы социализации	Практическое занятие. Семья - как фактор первичной социализации. Школа в системе социального воспитания. Роль детских и юношеских общественных объединений и организаций в социализации детей и подростков. Объединение сверстников - важный фактор социального формирования личности. Роль ровесников в процессе социального развития личности. Роль религии и религиозных организаций в социальном воспитании.
	Используемые образовательные технологии	Проблемные вопросы, моделирование, кластер, анализ ситуаций.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1.Иванов, А. В. Социальная педагогика : учебное пособие / А. В. Иванов и др.; под общ. ред. А. В. Иванова. - Москва : Дашков и К , 2011 . - 423 с. : ил. 2.Макеева, И. А. История и теория социальной педагогики : учебное пособие / И. А. Макеева . - Вологда : ВоГУ , 2015 . - 171 с. : табл. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/makeeva/book1/2015_makeeva_soc_ped.pdf

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине «Теория и история социальной педагогики»:

- 1.Социальная педагогика как отрасль научного знания, ее связь с другими науками.
- 2.Принцип культуросообразности в социальной педагогике. Понятие толерантности и поликультурного образования.
- 3.Принцип природосообразности в социальной педагогике.
- 4.Принцип гуманизма в социальной педагогике.
- 5.Социализация как категория социальной педагогики (сущность, основные характеристики).
- 6.Социализированность.
- 7.Человек как объект, субъект и жертва социализации.
- 8.Макрофакторы социализации: страна, государство.
- 9.Общество как макрофактор социализации.
- 10.Влияние этнокультурных условий на социализацию.
- 11.Мезофакторы социализации: тип поселения (город, сельское поселение). Особенности социализации в конкретном поселении.
- 12.Влияние СМК (печатных и электронных + интернет) на социализацию личности.
- 13.Влияние субкультуры на социализацию личности. Характеристика конкретной субкультуры.
- 14.Регион как мезофактор социализации. Особенности социализации в Вологодской области.
- 15.Социальное и диссоциальное воспитание – понятие , сущность (история и современность)

16. Социально-педагогическая виктимология (понятие, задачи, взаимосвязь с другими отраслями знаний).
 17. Классификация типов жертв социализации. Характеристика конкретного типа жертв на примере художественного произведения.
 18. Объективные и субъективные факторы виктимизации человека.
 19. Сущность концепции «открытая школа», возможности ее реализации на современном этапе.
 20. Социально-педагогическая служба школы: принципы, функции, структура, содержание деятельности.
 21. Семья как социальный институт (понятие, проблемы, функции).
 22. Роль семьи в социализации личности.
 23. Социально-педагогическая деятельность с семьей.
 24. Социально-педагогическая деятельность в социуме (микрорайоне).
- Деятельность Территориального социально-педагогического центра.
25. История детского движения.
 26. Особенности социализации детей в детских организациях (задачи, функции, принципы).
 27. Основные направления деятельности детских организаций по социализации детей и подростков. Сущность программно-вариативного подхода.
 28. Возможности этнокультурных традиций в социальном воспитании.
 29. Роль традиционных религиозных организаций в социализации личности.
 30. Роль нетрадиционных религиозных организаций (сект) в социализации.

Программа дисциплины

«Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются формирование системы профессиональных знаний и умений в области психосоциальной работы в различных учреждениях и с различными группами населения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин.

Данная дисциплина предполагает изучение методов психосоциальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания»

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания;

Уметь:

предоставлять меры социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

Владеть:

способностью обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы	2	2		
2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	2	2		
3	Индивидуальная и групповая психосоциальная работа	2	2		
4	Консультирование в психосоциальной работе	4		4	
5	Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе	4		4	
	Всего часов	14	6	8	зачет

2.2. Рабочая программы дисциплины «Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы	Лекция. Психосоциальная работа как направление в социальной работе. История возникновения психосоциального подхода и основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе. Цель и задачи интегративного подхода (идея синтеза психологического и социального). Объект, предмет, функции психосоциальной работы. Теоретические и прикладные задачи психосоциальной деятельности.
2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения	Лекция Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация». Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. Копинг-ресурсы (личностные и средовые) личности. Использование возможностей сети социальной поддержки в решении проблем клиента
3	Индивидуальная и групповая психосоциальная работа	Лекция Понятие индивидуальной и групповой психосоциальной работы. Директивная и недирективная модели помощи клиенту. Индивидуальная психосоциальная работа. Групповая психосоциальная работа. Противопоказания к групповой работе. Принципы комплектования групп. Особенности комплектования групп в зависимости от полового, возрастного и профессионального состава. Размер группы. Частота и длительность встреч. Виды психосоциальной работы с группой. Опыт деятельности групп самопомощи и взаимопомощи на базе социальных учреждений.
4	Консультирование в психосоциальной работе	Практическое занятие. Типичные запросы и консультативные проблемы в деятельности социального работника и практического психолога: проблемы личной жизни, возрастно -психологические проблемы, супружеские, детско -родительские проблемы, педагогическое, юридическое, медицинское, профориентационное консультирование, консультирование в системе менеджмента. Специфика дистантного консультирования.

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
5	Использование возможностей психосоциальных технологий в деятельности специалиста по социальной работе	Практическое занятие. Выявление возможностей и апробация элементов игротерапии, арттерапии, анималотерапии, библиотерапии, танцтерапии, сказкотерапии, психогимнастики, песочной терапий, музыкотерапии, куклотерапии, сочинения историй, использования метафор, притч и афоризмов, фототерапии, путешествийтерапии, компьютерной игровой терапии, фольклорной арттерапии, трудотерапии, имидж-терапии и др.
	Используемые образовательные технологии	Проблемные вопросы, моделирование, кейсы.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1.Нагибина, О. В. Психосоциальная деятельность в системе социальной работы: учебное пособие/ О. В. Нагибина. - Вологда: ВоГУ, 2015. - 119, [1] с. – Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/nagibina/book1/2015_nagibina_psihoc_dejat.pdf 2.Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие для вузов по специальности "Социальная работа"/ Л. В. Сафонова. - 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2008. - 224 с

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине «Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания»:

1. Дайте понятие психосоциальной работы, её место и роль в системе социальной работы.
2. Охарактеризуйте объект и предмет психосоциальной работы.
3. Охарактеризуйте функции психосоциальной работы.
4. Охарактеризуйте виды и методы психосоциальной работы.
5. Охарактеризуйте адаптацию как феномен научного познания.
6. Охарактеризуйте понятие «трудная жизненная ситуация», покажите специфику возникновения трудных жизненных ситуаций у разных категорий клиентов.
7. Охарактеризуйте стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
8. Охарактеризуйте ресурсную модель психосоциальной помощи.
9. Охарактеризуйте психическую травму.
10. Охарактеризуйте феномен посттравматического расстройства.
11. Охарактеризуйте симптоматику вторичной травмы. Покажите специфику профилактики синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.
1. Охарактеризуйте кризис как феномен психосоциальной помощи.
13. Раскройте соотношение причин внутреннего и внешнего характера, детерминирующих социальную дезадаптацию.
14. Охарактеризуйте цель, теоретические и прикладные задачи и функции психосоциальной деятельности в структуре социальной работы.
15. Охарактеризуйте основные понятия практической психосоциальной деятельности: социальная дезадаптация, объект психосоциальной работы, ресурсы личности, ресурсы среды, сеть социальной поддержки.
16. Охарактеризуйте совладающее поведение.

Программа дисциплины
«Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: формирование у слушателей представления о содержании основных теоретических концепций социального прогнозирования и проектирования, сформировавшихся в процессе становления и развития науки, об основных этапах становления социального прогнозирования и проектирования; формирование умения применять технологии разработки социального прогноза и социального проекта в практической деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Данная дисциплина предполагает изучение социального прогнозирования и проектирования, технологий разработки социального прогноза и социального проекта в практической деятельности.

Для успешного освоения дисциплины «Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании» слушателям требуются знания в области теории и технологии социальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

Уметь:

-проводить экспертизу социальных проектов (программ), разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;

Владеть:

-способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

-способностью подготовки предложений по разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1.	Исторические условия возникновения и развития социального прогнозирования.	4	2	2	
2	Методологические аспекты	4	2	2	

	познания будущего. Прогностика. Футурология.				
3	Социальное прогнозирование как метод научного познания	2	2		
4	Технология разработки социального прогноза	4	2	2	
5	Сущность и методология социального проектирования	2	2		
6	Управление социальным проектом	4		4	
	Всего часов	20	10	10	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании».

№ п п	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1	Исторические условия возникновения и развития социального прогнозирования.	Лекция Развитие представлений о будущем на ранних стадиях развития человечества. Религиозные, утопические и философско-исторические концепции будущего. Социальное прогнозирование на рубеже XIX – XX столетий. Формирование парадигмы технологического прогнозирования. «Антифутурологические волны» 1970-х
		Практическое занятие Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего. Современный этап развития исследований будущего: глобалистика. Современный этап развития исследований будущего: альтернативистика.
2	Методологические аспекты познания будущего. Прогностика. Футурология	Лекция Психологические, философские, гносеологические основания прогнозирования. Методология социального прогнозирования.
		Практическое занятие Становление методологии социального прогнозирования в XX веке. Прогностика. Футурология.
3	Социальное прогнозирование как метод научного познания	Лекция. Психологические, философские, гносеологические основания прогнозирования. Методология социального прогнозирования. Виды прогнозов (нормативный и поисковый) и др. Типология методов прогнозирования. Экстраполяция, экспертная оценка и моделирование как методы прогнозирования.
4	Технология разработки социального прогноза	Лекция Технология моделирования, модели социального прогнозирования. Современные модели социальных изменений.

№ п п	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		Практическое занятие. Технологические этапы разработки социального прогноза.
5	Сущность и методология социального проектирования	Лекция Понятие и структура социальной инновационной и проектной деятельности. Характеристика видов социальных проектов. Технологические этапы разработки социального проекта.
6	Управление социальным проектом	Практическое занятие Управление целеполаганием и проектированием. Команда проекта. Правила управления проектом.
	Используемые образовательные технологии	Моделирование
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие для вузов по направлению подготовки и специальности "Социальная работа" / В. М. Сафронова. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2011. - 240 с. 2. Кирик, О. Б. Социальное прогнозирование: учебное пособие / О. Б. Кирик. - Вологда: ВоГТУ, 2010. - 115 с. - Режим доступа: http://www.library.vstu.edu.ru/biblio/kirik/book9/2010_kirik_spr.pdf 3. . Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе [Электронный ресурс]: практикум / авт.-сост. О. М. Луговая, И. В. Черникова. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 114 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к экзамену по дисциплине «Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании»:

1. Сущность социального прогнозирования: понятия «прогноз» и «прогнозирование», методология прогнозирования.
2. Основные подходы к классификации прогнозов.
3. Проблемная ситуация в социальном прогнозировании, проектировании и моделировании.

4. Целевая ситуация в социальном прогнозировании, проектировании и моделировании.
5. Методы работы над прогнозом: классификации и характеристики. Инструментарий социального прогнозирования.
6. Прогностическая экстраполяция как способ научного прогнозирования.
7. Экспертные оценки в социальном прогнозировании, методы получения экспертных оценок.
8. Технологические этапы разработки социального прогноза.
9. Предпрогнозная ориентация: этапы.
10. Поисковая модель в прогнозном исследовании.
11. Нормативная модель в прогнозном исследовании.
12. Сущность социального проектирования: понятия «социальное проектирование» и «социальный проект», философия социального проектирования.
13. Основные подходы к классификации социальных проектов.
14. Особенности финансирования социальных проектов.
15. Технология работы над социальным проектом, жизненный цикл проекта.
16. Практическое значение прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе: их взаимосвязь.

**Программа дисциплины
«Современный рынок труда и занятость населения»**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у слушателей целостного теоретического и практического представления о занятости населения и способах ее регулирования, о социальных и психолого-педагогических проблемах безработных.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Данная дисциплина предполагает изучение особенностей функционирования современного рынка труда, основных направлений помощи безработным, особенностей регулирования занятости в России и за рубежом, специфики деятельности служб занятости по месту жительства (на примере Вологодской области).

Для успешного освоения дисциплины «Современный рынок труда и занятость населения» слушателям требуются знания в области теории и технологии социальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Современный рынок труда и занятость населения».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику современного рынка труда и занятости населения;

Уметь:

- анализировать современное состояние рынка труда;
- выявлять основные тенденции в сфере трудовых отношений;
- оказывать социальную помощь человеку в ситуации безработицы;
- определять комплекс мер содействия занятости применительно к конкретной ситуации;

Владеть:

- методами измерения безработицы;
- навыками оказания помощи безработным;
- навыками решения проблем отдельных категорий безработных;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Современный рынок труда и занятость населения».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Особенности формирования и функционирования рынка труда	2	2		
2	Понятие и виды занятости и безработицы	2	2		
3	Современное состояние российского рынка труда	2	2		

4	Социально-экономические и психологические последствия безработицы	4	4		
5	Социальный портрет современного безработного	2		2	
6	Нормативно-правовое регулирование занятости населения в Российской Федерации	2		2	
7	Деятельность Государственной службы занятости	4	2	2	
8	Занятость слабо конкурирующих на рынке труда групп населения	2	2		
9	Региональные аспекты занятости	2		2	
	Всего часов	22	14	8	экзамен

2.2. Рабочая программы дисциплины «Современный рынок труда и занятость населения».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Особенности формирования и функционирования рынка труда	Лекция. Понятие рынка труда, его составные части и элементы. Основные характеристики труда (свойства, предметы, средства). Экономически активное население, рабочая сила и трудовые ресурсы (определение понятий, классификация, возрастные и индивидуальные характеристики).
2	Понятие и виды занятости и безработицы	Лекция Занятость как социальный процесс и естественное условие человеческого существования. Безработица как социально-экономическое явление. Исторические и современные виды занятости и безработицы. Социальная, территориальная и профессионально-квалификационная структура занятости. Характеристика структуры занятости в современной России. Влияние экономического, личностного и социокультурного факторов на формирование различных видов безработицы.
3	Современное состояние российского рынка труда	Лекция Характеристика российского рынка труда: история, современность, перспективы развития. Стереотипы в понимании проблем занятости и безработицы. Рынок труда специалистов социальной сферы. Развитие гибких форм занятости в России. Пути решения актуальных проблем функционирования российского рынка труда.
4	Социально-экономические и психологические последствия безработицы	Лекция Параметры измерения безработицы (уровень и продолжительность безработицы). Взаимосвязь безработицы и инфляции, безработицы и производительности труда. Экономические последствия безработицы на макро- и микроуровне. Социально-

№ ПП	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		психологические последствия безработицы. Потеря работы как стрессовая ситуация. Стадии развития эмоционального состояния безработных (исследования Р.Харрисона, С.Л.Дановского, Л.Пельцман). Осложнение семейных отношений. Психологические проблемы российских безработных.
5	Социальный портрет современного безработного	Семинарское занятие Классификация безработных (по причинам обращения, по стилю поведения в кризисной ситуации, по предпринимаемым действиям). Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации.
6	Нормативно- правовое регулирование занятости населения в Российской Федерации	Семинарское занятие Система обеспечения занятости населения Российской Федерации. Государственные гарантии в области занятости и в области социальной поддержки. Комплекс мер, применяемых в целях содействия занятости населения Российской Федерации. Основные положения Федеральных Законов «Об основах охраны труда в РФ», «О минимальном размере оплаты труда», «Трудового Кодекса», целевой программы содействия занятости населения Вологодской области.
6	Деятельность Государственной службы занятости	Лекция Цель и задачи службы занятости. Направления деятельности: регулирование рынка труда, реализация активной политики занятости, осуществление социальной поддержки безработных. Технологии деятельности: регистрация, психологическая поддержка, социальная адаптация граждан. Семинарское занятие Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости: различные подходы к решению проблем безработных (гуманитарный, формальный, функциональный). Индивидуальный подход к решению проблем безработных. Стратегии помощи безработным-клиентам службы занятости населения.
8	Занятость слабо конкурирующих на рынке труда групп населения	Лекция Занятость инвалидов как важнейшее условие их социальной интеграции. Специфика деятельности организаций, обеспечивающих профессиональную реабилитацию. Обобщение опыта по разработке региональных законодательств о социальной защите инвалидов (Московская, Амурская, Вологодская и другие области). Актуальность проблемы молодежной занятости. Трудовая занятость подростков: основные тенденции. Типичные нарушения законодательства о труде в отношении несовершеннолетних. Выпускники учебных заведений на рынке труда: степень определенности в трудоустройстве, мотивация трудовой деятельности, специфические причины незанятости. Пути решения проблем трудоустройства современной молодежи. Объективные и

№ ПП	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
		субъективные факторы низкой конкурентноспособности женщин. Дискриминация по признаку пола в сфере занятости. Причины и последствия занятости женщин в неформальном секторе экономики. Гендерные различия в менеджменте: результаты исследований (С.Картер, А.Жарден, Дж.Розунер, Э.М.Альдер и др). Феминизация миграционных потоков. Миграционная политика в сфере занятости. Пути повышения конкурентноспособности женщин: специальные программы («Дорога в бизнес» и др.), самозанятость, использование опыта крупных предприятий («Норильский никель») и т.п.
9	Региональные аспекты занятости	Семинарское занятие Общая характеристика Вологодской области (административное устройство, численность населения, экономически активное население, трудоспособное население в трудоспособном возрасте, важнейшие предприятия; основные социально-экономические показатели: среднемесячная заработная плата, наличие свободных рабочих мест, уровень регистрируемой безработицы и др.). «Целевая программа содействия занятости населения Вологодской области»: основные положения и результаты. Показатели работы департамента ФГСЗН по Вологодской области по выполнению программы занятости (трудоустройство при содействии службы занятости, мероприятия по социальной адаптации на рынке труда, содействие в предпринимательской деятельности и др.). Оценка эффективности нестандартных видов занятости в условиях Вологодской области (самозанятость, надомничество). Особенности занятости населения различных районов Вологодской области.
	Используемые образовательные технологии	Технология проблемного обучения, объяснительно-иллюстративного обучения, развития критического мышления анализ конкретных ситуаций.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"/ П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М, 2009, 2010, 2011. - 272 с. 2. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"/ под ред. Н. Ф. Басова. – Москва: КНОРУС, 2012. - 528 с. 3. Кязимов, К. Г. Регулирование рынка труда и занятости населения [Электронный ресурс]: монография / К. Г. Кязимов. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 204 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456085

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине «Современный рынок труда и занятость населения»:

1. Рынок труда: определение понятия, основные элементы, инфраструктура рынка труда.
2. Особенности функционирования современного рынка труда.
3. Занятость: определение понятия, формы и виды занятости.
4. Нестандартная занятость (вторичная занятость, самозанятость, надомничество).
5. Безработица: определение понятия, классификация видов безработицы.
6. Социально-экономические последствия безработицы.
7. Психолого-педагогические последствия безработицы.
8. Безработные как особая социальная группа.
9. Классификация безработных.
10. Социальный портрет современного безработного.
11. Нормативно-правовое регулирование занятости населения Российской Федерации.
12. Социальная защита населения на рынке труда.
13. Деятельность государственной службы занятости населения.
14. Профорientационная работа в деятельности службы занятости.
15. Психологическая поддержка безработных.
16. Социальная адаптация безработных.
17. Социально-психологические аспекты деятельности службы занятости.
18. Стратегии помощи безработным.
19. Специфика положения инвалидов на рынке труда.
20. Специфика положения молодежи на рынке труда.
21. Специфика положения женщин на рынке труда.
22. Занятость населения Вологодской области.
23. Труд и занятость за рубежом.
24. Тактика поиска работы.
25. Карьера: понятие, типы и этапы.
26. Сопровождение карьерного роста.
27. Профессиональная гендерная сегрегация.
28. Профессиональный портрет женщины.
29. Эффективное поведение на рынке труда.
30. Комплексная оценка молодежи как группы трудовых ресурсов.
31. Труд в системе социально-экономических отношений.
32. Характеристика российского рынка труда.
33. Современные тенденции в сфере трудовых отношений (изменение структуры рабочей силы, формирование гибкого рынка труда, нестандартные формы занятости, программы вовлечения работников и др.).
34. Опыт деятельности учреждений и организаций, обеспечивающих профессиональную реабилитацию инвалидов.
35. Женщины в международной трудовой миграции.
36. Причины и последствия безработицы среди молодежи.
37. Трудотрапия: понятие, показания к применению, оценка эффективности.
38. Карьерный самоменеджмент.
39. Пути повышения конкурентоспособности молодежи.
40. Анализ программ содействия занятости населения

Программа дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы»

1. Общая характеристика программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: формирование у слушателей представления о структуре социальной сферы и возможностях последующего трудоустройства для осуществления в ней профессиональной деятельности; расширение знаний о технологиях социальной работы в разных областях социальной сферы.

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной переподготовки

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части Б1.В.ДВ.5.

Данная дисциплина предполагает изучение актуальных проблем теории и практики социальной работы, инновационных технологиях, применяемых в отечественной и зарубежной практике социальной работы.

Для успешного освоения дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы» слушателям требуются знания в области теории и технологии социальной работы.

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы».

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- опыт развития социальной работы в России и за рубежом;
- тенденции развития социальной работы как науки и профессиональной деятельности;

Уметь:

- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;
- обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг;

Владеть:

- способностью подготовки предложений по разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план программы дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы».

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Лекции	ПЗ	Форма контроля
1	Актуальные проблемы в социальной сфере, их следствия.	2		2	
2	Актуальные проблемы объектов социальной работы	2		2	
3	Новое в социальном обслуживании по Федеральным законам N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2		2	
4	Актуальные проблемы социальной работы в структурных подразделениях РПЦ	2		2	
5	Проблема обеспечения безопасности людей в различных жизненных ситуациях	2		2	
6	Проблема обеспечения качества социальной работы и ее оценки	4		4	
	Всего часов	14		14	зачет

2.2. Рабочая программа дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы».

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	Актуальные проблемы в социальной сфере, их следствия.	Практическое занятие Понятие «социальная сфера», ее назначение. Структурные компоненты социальной сферы, их содержательная характеристика. Классификация проблем в сегментах социальной сферы.
2	Актуальные проблемы объектов социальной работы	Практическое занятие Объекты социальной работы, их проблемы: причины, следствия, пути решения. Технологизация социальных проблем объектов социальной работы.
3	Новое в социальном обслуживании по Федеральным законам N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Практическое занятие Разработка документов по социальному обслуживанию граждан (акты обследования условий жизнедеятельности и индивидуальных программ социального обслуживания).

№ пп	Наименование модулей, разделов и тем	Содержание обучения, наименование и тематика практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
4	Актуальные проблемы социальной работы в структурных подразделениях РПЦ	Практическое занятие Роль и место Русской православной церкви в решении социальных проблем российского общества.
5	Проблема обеспечения безопасности людей в различных жизненных ситуациях	Практическое занятие Разработка методических материалов в адрес клиентов условной организации социального обслуживания по обеспечению их безопасности.
6	Проблема обеспечения качества социальной работы и ее оценки	Практическое занятие Сущность понятий «качество» и «эффективность» социальной работы. Пути обеспечения качества, методы его оценки. Новое в оценке качества социальной работы.
	Используемые образовательные технологии	Технология кейс-стади, изучения опыта, деловая игра.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы	1.Филатова, Е. В. Актуальные проблемы социальной науки и социального образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. В. Филатова, К. М. Грабчук. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. - 65 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232344 2.Зубырев, Т. В. Разработка комплексных программ по решению актуальных социальных проблем / Т.В. Зубырев. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 95 с.- Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88655 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"/ П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – Москва: ИНФРА-М, 2009, 2010, 2011. - 272 с.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины:

Вопросы к зачету по дисциплине «Актуальные проблемы социальной работы»:

1. Социальная сфера, ее назначение, структурные компоненты, их характеристика.
2. Актуальные проблемы в социальной сфере (образование, здравоохранение, социальная защита, занятость и т.д.).
3. Актуальные проблемы отдельных категорий граждан, их решение средствами социальной работы.

4. Система социальной защиты населения в РФ, ее характеристика.
5. Социальное обслуживание в социальной сфере. Новое в социальном обслуживании.
6. Инвалидность как проблема, пути ее решения.
7. Бездомность как социальная проблема, пути решения.
8. Проблема обеспечения безопасности людей в различных жизненных ситуациях.
9. Проблема занятости в РФ, пути решения.
10. Проблемы обеспечения здоровья граждан в РФ. Роль и место социальной работы в сохранении и укреплении здоровья граждан.
11. Преступность несовершеннолетних как проблема. Способы решения проблемы.
12. Проблема обеспечения качества социальной работы и его оценки.
13. Актуальные проблемы социальной работы в структурных подразделениях Русской православной церкви.

Разработчик программы - И.А.Макеева, к.п.н, доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики

СОГЛАСОВАНО:
Директор МРЦПК



Т.А. Кормановская