

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация и содержание деятельности специалиста по социальной работе» - является освоение слушателями теоретических и технологических основ социальной работы, формирование профессиональных компетенций, позволяющих оказывать помощь отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

1.2. Планируемые результаты обучения. Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, определёнными требованиями профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», а также

1.2.1. **знать:**

- тенденции развития современной социальной работы, инновационные процессы в сфере социальной работы;

- основные технологии социальной работы обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья получателей социальных услуг;

- инновационные технологии социальной работы и способы их применения в процессе оказания социальной помощи различным категориям получателей социальных услуг;

1.2.2. **уметь:**

- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;

- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;

- выстраивать технологическую цепочку действий специалиста при социальном обслуживании различных категорий получателей социальных услуг;

1.2.3. **владеть:**

- навыками использования индивидуально-групповых технологий работы;

- методами определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах;

- навыками использования инновационных технологий социальной работы при социальном обслуживании различных категорий получателей социальных услуг;

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: наличие среднего профессионального или высшего образования.

1.4. Трудоемкость обучения.

Нормативный срок освоения программы – 72 часа.

1.5. Форма обучения: очная

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Учебный план.

| Наименование разделов, (модулей) | Общая трудоемкость, час. | Контактная работа, час. | | СРС, час. | Форма промежуточной аттестации |
|--|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | | |
| 1. Теория социальной работы | 14 | 10 | 4 | | |
| 2. Технологии социальной работы | 14 | 8 | 6 | - | - |
| 3. Правовые основы социальной работы | 4 | 4 | - | - | - |
| 4. Управление социальной работой | 10 | 4 | 6 | - | - |
| 5. Методы исследования в социальной работе | 8 | 4 | 4 | | |
| 6. Прогнозная и проектная деятельность в социальном обслуживании | 10 | 4 | 6 | | |
| 7. Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания | 12 | 4 | 8 | | |
| Итого: | 72 | 36 | 36 | | Экзамен |

2.2.Рабочая программа

| № п/п | Результаты обучения | Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание. | Образовательные технологии | Трудоемкость, час | Форма текущего контроля |
|---|--|--|---|-------------------|-------------------------|
| Раздел 1. Теория социальной работы | | | | | |
| | Знать: - сущность социальной работы как науки, ее задачи. | Лекция 1. Специфика социальной работы как отрасли научного знания. Социальная работа как социокультурный институт, вид практической социальной деятельности и наука. Социальная работа как целостная система. Традиции и инновации в социальной работе. Сущность социальной работы как науки, ее задачи. Объект и предмет исследования теории социальной работы: многообразие подходов. | Лекция визуализация. Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |
| | Знать: -категории и понятия теории социальной работы. | Лекция 2. Категории, закономерности и функции теории социальной работы Категории и понятия теории социальной работы, их дифференциация: по уровню обобщения понятий (первичные, вторичные); по содержанию (понятия, отражающие аспекты организации социальной работы, понятия, отражающие специфику организации социальной работы в различных учреждениях и сферах); по принадлежности (заимствованные, общие, специфические категории социальной работы). Закономерности социальной работы как наиболее существенные и устойчивые связи, объективный характер их действия, необходимость учета в практике социальной работы. | Лекция визуализация. Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |
| | Знать: -основные принципы социальной работы; | Лекция 3. Основные принципы социальной работы Понятие о принципе как об основополагающем правиле эмпирической деятельности и структурном элементе научной теории. Общефилософские принципы социальной работы: детерминизм, отражение, историзм, развитие, единство сознания и деятельности и др. | Лекция визуализация. Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------------------------|
| | <p>Знать: -основные модели теоретического обоснования практики социальной работы.</p> | <p>Лекция 4. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы Модель социальной работы: понятие, структура, функции. «Модель» и «подход»: терминология отличия. Три группы моделей социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные. Особенности психодинамического подхода в понимании природы и сущности человека. Содержание и организация социальной работы со случаем. Гуманистическая модель социальной работы. Взгляды основоположников гуманистической психологии А. Маслоу и К. Роджерса. Характеристика методов социальной работы сторонников леворадикальных взглядов. Сравнительный анализ марксистской и радикальной моделей социальной работы. Витально-ориентированная модель как перспектива развития отечественной социальной работы. Характеристика теории витализма. Специфика когнитивного подхода, воззрения его основоположников Эпиктета и Марка Аврелия. Проблемы, решаемые социальным работником. Содержание и организация социальной работы. «АВС – теория эмоций».</p> | <p>Лекция визуализация. Обучение в диалоге</p> | 4 | Контрольные вопросы |
| | <p>Владеть: -навыками профессиональной самодиагностики.</p> | <p>Практическое занятие 1. Профессиональный портрет социального работника Требования к профессиональным и личностным качествам социального работника: группа психофизиологических характеристик; группа психических качеств; группа психолого-педагогических качеств.</p> | <p>Групповая работа</p> | 4 | Отчет о самодиагностике |
| Раздел 2. Технологии социальной работы | | | | | |
| 1 | <p>Знать: - сущность понятий: «социальная</p> | <p>Лекция 1: Понятие технологий социальной работы. Сущность понятия «технология», признаки технологии. Понятия: «социальная технология» и «технология социальной работы». Классификации социальных</p> | <p>Лекция визуализация. Обучение в диалоге</p> | 2 | Контрольные вопросы |

| | | | | | |
|---|--|--|--------------------|---|---------------------|
| | технология», «технология социальной работы», классификацию технологий социальной работы, основания для их группировки. | технологий, группы технологий. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий. Классификация технологий социальной работы, основания для их группировки. | | | |
| 2 | Знать: - структуру, содержание и этапы технологического процесса, логику его выстраивания. | Лекция 2: Технологический процесс в социальной работе. Понятие «технологический процесс» в социальной работе. Компоненты технологического процесса, их взаимосвязь. Содержательная направленность технологического процесса: характер социальных проблем, их решение на разных уровнях. Значимость решения личностных проблем клиентов работниками социальных служб. Процедурные этапы технологического процесса, их характеристика. | Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |
| 3 | Знать: - основные технологии социальной работы, принципы, направления, методику их применения. | Лекция 3: Общие технологии социальной работы. Сущность социальной диагностики. Задачи социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Уровни социальной диагностики: общесоциальный, региональный, уровень учреждения социального обслуживания. Общая схема методики осуществления диагностики. Структура социальной диагностики. Этапы социальной диагностики. «Технологии предвидения»: общее понятие. Сущность социального проектирования, его субъекты и объекты. Виды проектов (по содержанию, по форме, по объему). Принципы социального проектирования. Жизненный цикл проекта. Процесс проектирования. Сущность социальной профилактики. Субъекты социальной профилактики и объекты социально-профилактических воздействий. Направления профилактической работы. | Лекция-диалог | 2 | Контрольные вопросы |

| | | | | | |
|---|--|--|------------------------|---|---------------------|
| 4 | <p>Уметь: - разрабатывать программу реабилитации.</p> | <p>Практическое занятие 1: Технология социальной реабилитации. Работа с нормативным документом. Разработка программы реабилитации (предоставления социальных услуг) условному гражданину по заданной ситуации.</p> | Доклады | 2 | Контрольные вопросы |
| 5 | <p>Знать: - технологии социальной работы с разными типами семей. Уметь: сопоставлять отечественный и зарубежный опыт социальной работы с разными типами семей и определять возможности его применения.</p> | <p>Лекция 4: Технологии социальной работы с разными типами семей. Изучение семьи как первый этап при построении работы с семьей (диагностика). Социальный паспорт семьи. Системный подход в социальной работе с семьей. Направления социальной работы с семьей: социальная защита семьи, социальная поддержка семьи, социальное обслуживание семьи, социальный патронаж семьи и детей. Организационные формы социальной работы с семьей: родительские группы; гостевые вечера; детский тренинг; группы самопомощи и взаимопомощи и др. Система ОСО, оказывающих помощь семье. Зарубежный опыт социальной работы с семьей и детьми.</p> | Лекция визуализация | 2 | Контрольные вопросы |
| 6 | <p>Знать: - технологии социальной работы с пожилыми людьми. Уметь: сопоставлять отечественный и зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми и определять возможности его</p> | <p>Практическое занятие 2: Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Проблемы пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей и нормативно-правовое обеспечение социальной работы с ними. Теоретические (научные) основы социальной работы с пожилыми людьми. Направления социальной работы с пожилыми людьми: социальная защита пожилых людей в РФ, социальная поддержка, социальная помощь, социальное обслуживание. Технологии, формы и методы социальной работы с пожилыми людьми: группы самопомощи и взаимопомощи, клубная работа, технологии трудотерапии, общественная работа; реабилитационные и адаптационные технологии: социальный туризм, технология использования адаптивной</p> | Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |

| | | | | | |
|--|---|--|------------------------|---|---------------------|
| | применения. | физкультуры, информационно-коммуникативные технологии. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми. | | | |
| 8 | Уметь: определять процедурные этапы технологического процесса в рамках конкретной технологии социальной работы. | Практическое занятие 3: Общие технологии социальной работы. Обмен опытом работы. Решение ситуационных задач по применению общих технологий социальной работы. | Работа в малых группах | 2 | Контрольные вопросы |
| Раздел 3. Правовые основы социальной работы | | | | | |
| 9 | Знать: -международное законодательство по социальной работе | Лекция 1: Международно-правовое регулирование социальной работы Понятие «правовой акт». Виды правовых актов регламентирующего и рекомендательного характера, принимаемые международными организациями (ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ). Характеристика особо значимых для социальной работы правовых актов. | Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |
| 10 | Знать: - нормативно-правовое обеспечение социальной работы на федеральном и региональном уровнях | Лекция 2: Правовое регулирование социальной защиты граждан в Российской Федерации Понятие «социальная защита». Цели и принципы социальной защиты в Российской Федерации. Структура социальной защиты, характеристика ее элементов. Права граждан на социальную защиту, ее правовое регулирование. Нормативно-правовое обеспечение. | Обучение в диалоге | 2 | Контрольные вопросы |
| Раздел 4. Управление социальной работой | | | | | |
| | Знать: - особенности управления | Лекция 1: Управление социальной работой как разновидность социального управления, его методология Многозначность понятия «управление социальной | Обучение в диалоге | 4 | Контрольные вопросы |