

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Вологодский государственный университет» (ВоГУ)**  
Межотраслевой региональный центр повышения квалификации и переподготовки кадров (МРЦПК)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной работе

С.А. Петракова

«*22*» *февраля* 2018 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

**ВОЛОГДА**  
**2018**

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Инновационные технологии в социальной работе» - формирование целостного представления слушателей о теории социальных технологий, инновационных процессах в социальной работе и умений применять инновационные технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения. Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями, определёнными требованиями профессионального стандарта.

### 1.2.1. **знать:**

- тенденции развития современной социальной работы, инновационные процессы в сфере социальной работы;

- основные технологии социальной работы обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья получателей социальных услуг;

- инновационные технологии социальной работы и способы их применения в процессе оказания социальной помощи различным категориям получателей социальных услуг;

### 1.2.2. **уметь:**

- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;

- использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;

- выстраивать технологическую цепочку действий специалиста при социальном обслуживании различных категорий получателей социальных услуг;

### 1.2.3. **владеть:**

- навыками использования индивидуально-групповых технологий работы;

- методами определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах;

- навыками использования инновационных технологий социальной работы при социальном обслуживании различных категорий получателей социальных услуг;

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение: наличие среднего профессионального или высшего образования.

1.4. Трудоемкость обучения.

Нормативный срок освоения программы – 24 часа.

1.5. Форма обучения: очная

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ И ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

### 2.1. Учебный план.

Наименование разделов, (модулей)	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.		СРС, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия		
1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий	8	8	2	-	-
2. Технологии социальной работы с разными категориями получателей социальных услуг	10	6	2	-	-
3. Инновационные технологии социальной работы	6	4	2	-	-
Итого:	24	18	6		Зачет

## 2.2.Рабочая программа

№ п/п	Результаты обучения	Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание.	Образовательные технологии	Трудо-емкость, час	Форма текущего контроля
<b>Раздел 1. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий</b>					
1	Знать: - сущность понятий: «социальная технология», «технология социальной работы», классификацию технологий социальной работы, основания для их группировки.	<b>Лекция 1: Понятие технологий социальной работы.</b> Сущность понятия «технология», признаки технологии. Понятия: «социальная технология» и «технология социальной работы». Классификации социальных технологий, группы технологий. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий. Классификация технологий социальной работы, основания для их группировки.	Лекция визуализация. Обучение в диалоге	2	Контрольные вопросы
2	Знать: - структуру, содержание и этапы технологического процесса, логику его выстраивания.	<b>Лекция 2: Технологический процесс в социальной работе.</b> Понятие «технологический процесс» в социальной работе. Компоненты технологического процесса, их взаимосвязь. Содержательная направленность технологического процесса: характер социальных проблем, их решение на разных уровнях. Значимость решения личностных проблем клиентов работниками социальных служб. Процедурные этапы технологического процесса, их характеристика.	Обучение в диалоге	2	Контрольные вопросы
3	Знать: - основные технологии социальной работы, принципы,	<b>Лекция 3: Общие технологии социальной работы.</b> Сущность социальной диагностики. Задачи социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Уровни социальной диагностики: общесоциальный, региональный, уровень учреждения социального	Лекция-диалог	4	Контрольные вопросы

№ п/п	Результаты обучения	Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание.	Образовательные технологии	Трудо-емкость, час	Форма текущего контроля
	направления, методику их применения.	обслуживания. Общая схема методики осуществления диагностики. Структура социальной диагностики. Этапы социальной диагностики. «Технологии предвидения»: общее понятие. Сущность социального проектирования, его субъекты и объекты. Виды проектов (по содержанию, по форме, по объему). Принципы социального проектирования. Жизненный цикл проекта. Процесс проектирования. Сущность социальной профилактики. Субъекты социальной профилактики и объекты социально-профилактических воздействий. Направления профилактической работы.			
4	Уметь: - разрабатывать программу реабилитации.	<b>Практическое занятие 1: Технология социальной реабилитации.</b> Работа с нормативным документом. Разработка программы реабилитации (предоставления социальных услуг) условному гражданину по заданной ситуации.	Доклады	2	Контрольные вопросы
<b>Раздел 2. Технологии социальной работы с разными категориями получателей социальных услуг</b>					
5	Знать: -технологии социальной работы с разными типами семей. Уметь: сопоставлять отечественный и зарубежный опыт социальной работы с разными типами семей и определять возможности его	<b>Лекция 4: Технологии социальной работы с разными типами семей.</b> Изучение семьи как первый этап при построении работы с семьей (диагностика). Социальный паспорт семьи. Системный подход в социальной работе с семьей. Направления социальной работы с семьей: социальная защита семьи, социальная поддержка семьи, социальное обслуживание семьи, социальный патронаж семьи и детей. Организационные формы социальной работы с семьей: родительские группы; гостевые вечера; детский тренинг; группы самопомощи и взаимопомощи и др. Система ОСО, оказывающих	Лекция визуализация	2	Контрольные вопросы

№ п/п	Результаты обучения	Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание.	Образовательные технологии	Трудоемкость, час	Форма текущего контроля
	применения.	помощь семье. Зарубежный опыт социальной работы семьей и детьми.			
6	Знать: - технологии социальной работы с пожилыми людьми. Уметь: сопоставлять отечественный и зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми и определять возможности его применения.	<b>Лекция 5: Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</b> Проблемы пожилых людей. Социальная политика в отношении пожилых людей и нормативно-правовое обеспечение социальной работы с ними. Теоретические (научные) основы социальной работы с пожилыми людьми. Направления социальной работы с пожилыми людьми: социальная защита пожилых людей в РФ, социальная поддержка, социальная помощь, социальное обслуживание. Технологии, формы и методы социальной работы с пожилыми людьми: группы самопомощи и взаимопомощи, клубная работа, технологии трудотерапии, общественная работа; реабилитационные и адаптационные технологии: социальный туризм, технология использования адаптивной физкультуры, информационно-коммуникативные технологии. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми.	Обучение в диалоге	2	Контрольные вопросы
7	Знать: - технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями разных категорий. Уметь: сопоставлять отечественный и зарубежный опыт	<b>Лекция 6: Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями.</b> Инвалидность как социальная проблема. Понятие «инвалид». Группы инвалидов. Причины инвалидности. Международные нормы и российская социальная политика в отношении инвалидов. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами: цель, этапы и методы проведения. Технология социального консультирования инвалидов. Социальная реабилитация инвалидов. Технология социальной адаптации	Лекция визуализация	2	Контрольные вопросы

№ п/п	Результаты обучения	Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание.	Образовательные технологии	Трудо-емкость, час	Форма текущего контроля
	социальной работы с людьми с ограниченными возможностями и определять возможности его применения.	инвалидов. Технология социальной терапии в социальной работе с инвалидами. Особенности социальных технологий с детьми с ограниченными возможностями. Система социальных учреждений, оказывающих помощь инвалидам. Зарубежный опыт социальной работы с инвалидами.			
8	Уметь: определять процедурные этапы технологического процесса в рамках конкретной технологии социальной работы.	<b>Практическое занятие 2: Общие технологии социальной работы.</b> Обмен опытом работы. Решение ситуационных задач по применению общих технологий социальной работы.	Работа в малых группах	2	Контрольные вопросы
<b>Раздел 3. Инновационные технологии социальной работы</b>					
9	Знать: -основные понятия инноватики, особенности социальных инноваций, классификацию социальных инноваций.	<b>Лекция 7: Инновации и новаторство в социальной работе.</b> «Инноватика» как научное направление. Основные понятия инноватики. Особенности социальных инноваций по сравнению с материально-техническими. Основные признаки инноваций. Классификация социальных инноваций: исходя из уровня и объема нововведений, по сферам общественной жизни, по масштабам использования и др. Основные источники нововведений.	Обучение в диалоге	2	Контрольные вопросы
10	Знать: - сущность инновационного процесса в социальной работе,	<b>Лекция 8: Инновационный процесс в социальной работе.</b> Инновационные процессы в социальной сфере. Этапы инновационного процесса. Факторы торможения инновационного процесса. Инноваторы как субъекты	Обучение в диалоге	2	Контрольные вопросы

№ п/п	Результаты обучения	Семестр, раздел / тема. Виды учебной деятельности. Краткое содержание.	Образовательные технологии	Трудо-емкость, час	Форма текущего контроля
	стадии процесса принятия инноваций.	социальных нововведений, их классификация. Инновационные социальные технологии. Процесс диффузии нововведений. Стадии процесса принятия инноваций. Факторы, определяющие скорость диффузии.			
11	Знать: - инновационные технологии социальной работы. Уметь: - применить полученные знания при решении социальных проблем получателей социальных услуг.	<b>Практическое занятие 3: Инновационные социальные практики в социальном обслуживании.</b> Обмен опытом работы. Решение ситуационных задач. Представление к обсуждению разработанных на Практическом занятии индивидуальных программ предоставления социальных услуг, основанных на применении инновационных технологий.	Работа в малых группах	2	Контрольные вопросы, индивидуальные выступления с докладами.
	<b>ИТОГО</b>	Общий объем дисциплины		24	
	<b>В том числе:</b>	Итоговая аттестация			зачет



2.3. Оценочные средства для проведения текущего контроля и аттестации по итогам освоения дисциплины.

2.3.1. Перечень контрольных вопросов для проведения текущего контроля:

1. Охарактеризовать сущность понятий: «социальная технология», «технология социальной работы».

2. Охарактеризовать классификации технологий социальной работы, основания для их группировки.

3. Охарактеризовать компоненты технологического процесса, их взаимосвязь.

4. Охарактеризовать процедурные этапы технологического процесса, дать их характеристику.

5. Охарактеризовать общие технологии социальной работы: технология социальной диагностики, технология социального проектирования, технология социальной профилактики, технология социальной реабилитации.

6. Охарактеризовать технологии социальной работы с разными типами семей.

7. Охарактеризовать технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями разных категорий.

8. Охарактеризовать технологии социальной работы с пожилыми людьми.

9. Охарактеризовать основные понятия инноватики.

10. Охарактеризовать сущность инновационного процесса в социальной работе, стадии процесса принятия инноваций.

2.3.2. Перечень контрольных вопросов для проведения итоговой аттестации по курсу:

1. Технология социальной работы как разновидность социальных технологий.

2. Классификация технологий социальной работы, основания для их группировки.

3. Понятие «технологический процесс» в социальной работе. Компоненты технологического процесса, их взаимосвязь.

4. Процедурные этапы технологического процесса, их характеристика.

5. Технологии социальной диагностики: задачи, принципы, этапы.

6. Технология социального проектирования: сущность, принципы, процесс социального проектирования.

7. Технология социальной профилактики: задачи, принципы, уровни, этапы.

8. Технология социальной реабилитации: организация реабилитационного процесса.

9. Технологии социальной работы с разными типами семей.

10. Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями разных категорий.

11. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

12. Инновационные технологии в социальном обслуживании.

13. Решение ситуационных задач.

2.4 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

<b>Библиографическое описание</b>
<b>Основная литература</b>
1. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. Ред. д.п.н., проф. Е.И. Холостовой. – Москва: Издательско-торговая корпорация Дашков и К, 2016. – 1032 с.
2. Актуальные проблемы социальной работы: сборник статей по итогам Всероссийской научной конференции с международным участием / Мин-во образ. и науки РФ: Вологод. госуд. пед. ун-т. – Вологда, ВГПУ, 2013. – 460 с.

### **Дополнительная литература**

3. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / коллектив авторов под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: КНОРУС, 2012. – 400 с.
4. Настольная книга специалиста по социальной работе / Коллектив авторов / под ред. Черпухиной Т.В., Михайловой С.И. – Вологда: ВГПУ, 2014. – 354 с.
5. Традиционная и инновационная наука: история, современное состояние, перспективы: сборник статей Международной научно-практической конференции (25 декабря 2015 г., г. Пермь) в 5 ч., Ч.4. – Уфа: АЭТЕРНА, 2015. – 250 с.
6. Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е.И. Холостовой. – Москва: Дашков и К, 2011. -660 с.

### **Интернет-ресурсы**

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/2565085/>
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от 28.12.2013 № 442 – ФЗ (ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
3. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 57/н [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://classdoc.ru/profstandart/03\\_social/professionalstandarts\\_3/](http://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_3/)

#### 2.5 Материально-техническое обеспечение программы:

<b>№ п/п</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>	<b>Нумерация разделов/ тем</b>
1	Компьютер (1 шт.)	1-3

#### 2.6 Кадровое обеспечение программы, условия:

- наличие высшего профессионального образования в преподаваемой области.

### 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Формы аттестации: ответы на контрольные вопросы итоговой аттестации по курсу.

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов и в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму

Составитель программы:

Зав. кафедрой социальной работы

и социальной педагогики, к.п.н., доцент

\_\_\_\_\_ И.А. Макеева

Директор МРЦПК

\_\_\_\_\_ Н.С. Григорьев

Начальник службы

дополнительного образования

\_\_\_\_\_ Н.В. Носова